



SYNOPSIS

نبذة عامة



Business Comix for Corporate Employee Development

Business Comix is an innovative training tool designed to develop corporate employees across various levels by leveraging a dynamic and engaging approach. This method serves all types of learners—visual, auditory, and kinesthetic—ensuring that each individual can absorb and apply the material in the way that suits them best.

قصص مصورة للأعمال لتطوير موظفي الشركات

القصص المصورة هي أداة تدريب مبتكرة مصممة لتطوير موظفي الشركات عبر مختلف المستويات من خلال الاستفادة من نهج ديناميكي وجذاب. تخدم هذه الطريقة جميع أنواع المتعلمين - البصريين والسمعيين والحركيين - مما يضمن قدرة كل فرد على استيعاب المادة وتطبيقها بالطريقة التي تناسبهم بشكل أفضل.

Key Features and Benefits:

الميزات والفوائد الرئيسية:

Versatile Learning Approach: The training method incorporates three core steps:

نهج التعلم المتنوع: تتضمن طريقة التدريب ثلاث خطوات أساسية:

➤ **Read Scene:** Participants engage with comic-style scenes that depict real-world business scenarios.

➤ **قراءة المشهد:** يتفاعل المشاركون مع مشاهد ذات طابع كوميدي تصور سيناريوهات الأعمال في العالم الحقيقي.

➤ **Scene Reflection:** After reading, participants reflect on the scenario to identify key lessons and insights.

➤ **انعكاس المشهد :** بعد القراءة، يفكر المشاركون في السيناريو لتحديد الدروس والرؤى الرئيسية.

➤ **Reinforcement:** Through guided activities, the key concepts from the scenes are reinforced, ensuring deeper understanding and retention.

➤ **التعزيز:** من خلال الأنشطة الموجهة، يتم تعزيز المفاهيم الرئيسية من المشاهد، مما يضمن فهمًا أعمق.

Training Value (Why Business Comix?)

لماذا القصة المصورة؟

Simplification of Complex Concepts:
Business Comix makes it easy to understand and apply even the most complex business ideas by breaking them down into manageable, relatable scenes.

Competency Focus:
The training emphasizes specific competencies, allowing for targeted development that meets the unique needs of the organization.

Attractive Training Kit:
The training kit is visually appealing and designed to be both entertaining and fun, making the learning process enjoyable and effective.

Up-to-Date Content:
Each scene incorporates the latest trends in the business world, ensuring that participants are learning the most current and relevant information.

Overall, Business Comix offers a comprehensive and engaging approach to corporate training, fostering both individual and organizational growth through an innovative and adaptable format.

تبسيط المفاهيم المعقدة :
القصة المصورة تجعل من السهل فهم وتطبيق أكثر أفكار الأعمال تعقيداً من خلال تقسيمها إلى مشاهد تكون قابلة للإدارة وأن تكون مترابطة.

التركيز على الكفاءة:
يركز التدريب على كفاءات محددة، مما يسمح بالتطوير المستهدف الذي يلبي الاحتياجات الفريدة للمنظمة .

مجموعة تدريب جذابة:
مجموعة التدريب جذابة بصرياً ومصممة لتكون ترفيهية وممتعة، مما يجعل عملية التعلم ممتعة وفعالة.

محتوى محدث:
يتضمن كل مشهد أحدث الاتجاهات في عالم الأعمال، مما يضمن أن المشاركين يتعلمون أحدث المعلومات وأكثرها صلة.

القصة المصورة الخاصة بالأعمال بشكل عام، تقدم نهجاً شاملاً وجذاباً للتدريب المؤسسي، وتعزز النمو لدى الأفراد و المؤسسات من خلال تنسيق مبتكر وقابل للتكيف.

Thanks to the many advantages this training program offers, it leads to:

A memorable experience is created through engaging content and interactive methods.

Practical implementation is enabled by providing tools and techniques that can be directly applied in the workplace.

بفضل المزايا العديدة التي يقدمها هذا البرنامج التدريبي، فإنه يؤدي إلى النتائج التالية:

يوفر تجربة لا تنسى من خلال المحتوى التفاعلي والأساليب الجذابة.

يسهم في التطبيق العملي من خلال تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات القابلة للتطبيق المباشر في بيئة العمل.





In today's fast-paced, interconnected world, effective leadership goes beyond simply overseeing tasks; it's about inspiring others, making insightful decisions, and creating a cohesive team ready to tackle any challenge. This comic book reframes leadership, presenting it not as a series of rigid rules, but as a nuanced, hands-on skill developed through real-life experiences. Through the story of Mohamed and his diverse team, we explore the core competencies that define exceptional leadership—understanding context, setting direction, fostering innovation, managing change, empowering others, communicating effectively, showing persistence, and practicing emotional intelligence. Each page of this book reveals leadership as an evolving journey, shaped by everyday interactions and decisions

This comic book brings leadership to life through engaging stories and relatable challenges, offering a fresh perspective on the essentials of effective management. Instead of traditional rules, bullet points, or checklists, it takes you behind the scenes to show how real leaders tackle daily hurdles and crises in dynamic ways. Our protagonist, Mohamed, leads a diverse team with varying personalities, skills, and motivations, managing to unite them in the pursuit of common goals.

This story caters to both new managers and experienced leaders, covering all facets of impactful leadership. You'll see Mohamed motivate, coach, and mentor his team, set and execute clear goals, uphold accountability, and navigate team conflicts with finesse. The lessons woven into each chapter provide a practical, up-to-date guide on everything from team-building to problem-solving.

في عالم اليوم سريع الخطى والمترابط، تتجاوز القيادة الفعالة مجرد الإشراف على المهام؛ فهي تتعلق بإلهام الآخرين واتخاذ قرارات ثابتة وإنشاء فريق متماسك جاهز لمواجهة أي تحد. تعيد هذه القصة المصورة صياغة القيادة، فلا تقدمها كسلسلة من القواعد الصارمة، بل كمهارة عملية دقيقة تم تطويرها من خلال تجارب الحياة الواقعية. من خلال قصة محمد وفريقه المتنوع، نستكشف الكفاءات الأساسية التي تحدد القيادة الاستثنائية – فهم السياق، وتحديد الاتجاه، وتعزيز الإبداع، وإدارة التغيير، وتمكين الآخرين، والتواصل بشكل فعال، وإظهار المثابرة، وممارسة الذكاء العاطفي. تكشف كل صفحة من هذا الكتاب عن القيادة كرحلة متطورة، تتشكل من خلال التفاعلات والقرارات اليومية.

يقدم هذا الكتاب الهزلي القيادة من خلال قصص جذابة وتحديات يمكن ربطها بالواقع، ويقدم منظوراً جديداً لأساسيات الإدارة الفعالة. فبدلاً من القواعد التقليدية أو النقاط أو قوائم المراجعة، يأخذك الكتاب إلى ما وراء الكواليس ليظهر لك كيف يتعامل القادة الحقيقيون مع العقبات والأزمات اليومية بطرق ديناميكية. يقود بطلنا محمد فريقاً متنوعاً بشخصيات ومهارات ودوافع مختلفة، ويتمكن من توحيدهم في السعي لتحقيق أهداف مشتركة.

هذه القصة موجهة للمديرين الجدد والقادة ذوي الخبرة، وتغطي جميع جوانب القيادة المؤثرة. سترى محمدًا يحفز فريقه ويديره ويوجهه، ويضع أهدافاً واضحة وينفذها، ويحافظ على المساءلة، ويتعامل مع صراعات الفريق ببراعة. تقدم الدروس المضمنة في كل فصل دليلاً عملياً وحديثاً حول كل شيء من بناء الفريق إلى حل المشكلات.



This workshop is not just another training; it's an immersive experience tailored to engage and inspire participants, delivered in a unique and attractive methodology that caters to all learning styles.



هذه الورشة ليست مجرد تدريب آخر؛ بل هي تجربة غامرة مصممة لإشراك الحاضرين وإلهامهم، ويتم تقديمها بطريقة فريدة وجذابة تناسب جميع أنماط التعلم.

VISUAL بصري



AUDIOTORY سمعي



KINESTHETIC حركي





Visual Learners:

- For visual learners, the program incorporates the act of reading the story, which allows them to process information through written words.
- The vivid descriptions and scenes painted in the narrative create mental images, catering to the visual learner's preference for visual aids.
- Reinforcement tools can include visual summaries, infographics, and charts that highlight key scenes, competencies, and processes encountered in Leadership insideout.
- Reflection activities involve visually mapping out the customer service manager's journey for better comprehension.

متعلمون بصريون:

- بالنسبة للمتعلمين البصريين، يتضمن البرنامج عملية قراءة القصة، والتي تتيح لهم معالجة المعلومات من خلال الكلمات المكتوبة.
- إن الأوصاف والمشاهد المرسومة في الرواية تخلق صور ذهنية، تُرضي تفضيل المتعلم البصري للوسائل البصرية.
- يمكن أن تتضمن أدوات التعزيز ملخصات مرئية ورسوم بيانية ومخططات تسلط الضوء على المشاهد الرئيسية والكفاءات والعمليات التي واجهتها في القيادة من الداخل.
- تتضمن الأنشطة التفكيرية رسم رحلة مدير خدمة العملاء من أجل استيعاب أفضل.

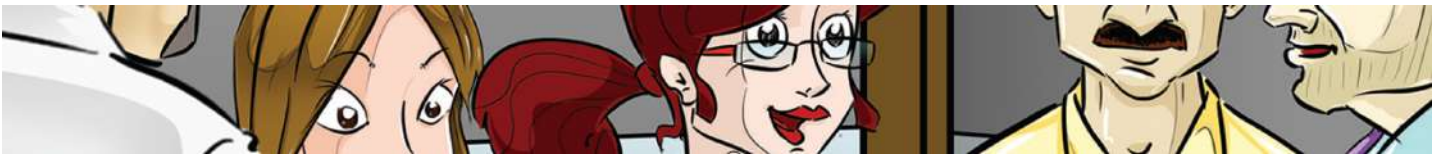


Auditory Learners:

- Auditory learners will benefit from the storytelling aspect of the program, involving reading the story aloud or listening to the narrative.
- Reflection activities include group discussions where participants share their interpretations of each scene, fostering verbal communication.
- Auditory reinforcement tools that delve deeper into the creativity and innovation concepts explored in Leadership insideout.

متعلمون سمعيون:

- سيستفيد المتعلمون السمعيون من جانب سرد القصص في البرنامج، والذي يتضمن قراءة القصة بصوت عالٍ أو الاستماع إلى السرد.
- تتضمن الأنشطة التفكيرية المناقشات الجماعية حيث يتبادل المشاركون تفسيراتهم لكل مشهد مما يعزز التواصل اللفظي.
- أدوات التعزيز السمعي التي تتعمق في مفاهيم الإبداع والابتكار التي تم استكشافها في القيادة من الداخل.



Kinesthetic Learners:

- The program offers opportunities for kinesthetic engagement through reflection and practical implementation.
- Reflection activities can be enhanced with hands-on exercises, such as case study scenarios inspired by the manager's experiences.
- Reinforcement tools involve interactive workshops where participants can physically simulate aspects of the journey.
- Practical implementation techniques include real-world application projects, encouraging participants to apply creativity and innovation principles in their own roles.

متعلمون حركيون:

- يقدم البرنامج فرص للمشاركة الحركية من خلال التفكير والتنفيذ العملي.
- ويمكن تعزيز الأنشطة التفكيرية من خلال تدريبات عملية، مثل سيناريوهات دراسة الحالة المستوحاة من تجارب المدير.
- تتضمن أدوات التعزيز ورش عمل تفاعلية حيث يمكن للمشاركين محاكاة جوانب الرحلة فعلياً.
- تتضمن أساليب التنفيذ العملي مشاريع تطبيقية واقعية، مما يشجع المشاركون على تطبيق مبادئ الإبداع والابتكار في مناصبهم.

- Understand the five stages of leadership development and their impact on team dynamics and organizational growth.
- Utilize empathy mapping to uncover customer insights and foster human-centered innovation.
- Leverage the DISC model to adapt communication styles and enhance workplace collaboration.
- Apply the Will vs. Skill matrix to identify employee development needs and tailor coaching strategies.
- Analyze the balance between performance and pressure to optimize productivity and employee well-being.
- Use the GROW model to structure effective coaching conversations and achieve professional goals.
- Align individual strengths, organizational needs, and personal passions for career and business success.
- Implement a structured problem-solving process for effective decision-making and organizational improvement.
- Master the art of delegation by utilizing the 7 Levels of Delegation to match tasks to team members, adjusting the level of autonomy accordingly.
- Enhance leadership effectiveness by developing self-awareness, self-management, social awareness, and relationship management.
- Navigate the emotional stages of change to support individuals and teams through transitions.
- Adopt the Unfreeze-Change-Refreeze framework to implement and sustain organizational change effectively.

- فهم المراحل الخمس لتنمية القيادة وتأثيرها على ديناميكيات الفريق ونمو المنظمة.
- استخدم خرائط التعاطف لاكتشاف رؤى العملاء وتعزيز الابتكار المرتكز على الإنسان.
- استخدم نموذج DISC لتكييف أساليب الاتصال وتعزيز التعاون في مكان العمل.
- قم بتطبيق مصفوفة الإرادة مقابل المهارة لتحديد احتياجات تطوير الموظفين وتصميم استراتيجيات التدريب.
- تحليل التوازن بين الأداء والضغط لتحسين الإنتاجية ورفاهية الموظفين.
- استخدم نموذج GROW لتنظيم محادثات التدريب الفعالة وتحقيق الأهداف المهنية.
- مواءمة نقاط القوة الفردية، والاحتياجات التنظيمية، والعواطف الشخصية لتحقيق النجاح المهني والتجاري.
- تنفيذ عملية منظمة لحل المشكلات من أجل اتخاذ قرارات فعالة وتحسين المنظمة.
- إتقان فن التفويض من خلال استخدام مستويات التفويض السبعة لمطابقة المهام مع أعضاء الفريق، وضبط مستوى الاستقلالية وفقاً لذلك.
- تعزيز فعالية القيادة من خلال تطوير الوعي الذاتي والإدارة الذاتية والوعي الاجتماعي وإدارة العلاقات.
- التعامل مع المراحل العاطفية للتغيير لدعم الأفراد والفريق خلال فترات التحول.
- اعتماد إطار العمل "الإزالة التجميد - التغيير - إعادة التجميد" لتنفيذ التغيير التنظيمي واستدامته بشكل فعال.



- 5 Levels of Leadership
- Empathy Mapping
- Direct, Systematic, Considerate, Spirited Model
- Will vs. Skill Matrix
- Performance vs. Pressure Matrix
- GROW Model
- Strengths, Business Need, and Passion
- Define, Gather Information, Root Cause, Develop Solution, Test and Implement
- 7 Levels of Delegation
- Emotional Intelligence: 4 Pillars
- Kubler-Ross Change Curve
- Lewin's Change Management Model

- ٥ مستويات للقيادة
- خريطة التعاطف
- نموذج مباشر، منهجي، متفهم، حيوي
- مصفوفة الإرادة والمهارة
- مصفوفة الأداء مقابل الضغط
- نموذج النمو
- نقاط القوة، واحتياجات العمل، والشغف
- تحديد المشكلة وجمع المعلومات والسبب الجذري
- وتطوير الحل واختباره وتنفيذه
- ٧ مستويات للتفويض
- الذكاء العاطفي: ٤ ركائز
- منحنى التغيير كوبلر-روس
- نموذج لوين لإدارة التغيير

CORE COMPETENCIES

الكفاءات الأساسية

- Contextual Thinking
- Directional Clarity
- Creative Assimilation
- Change Orchestration
- People Enablement
- Reciprocal Communication
- Driving Persistence
- Emotional Intelligence

- التواصل التبادلي
- التفكير المقترن
- التغيير المتزامن
- الاستيعاب الخلاق
- تمكين الأفراد
- الوضوح الاتجاهي
- الإصرار القيادي
- الذكاء العاطفي



Scene Reading

قراءة المشهد



Participants begin by reading a visually engaging comic book scene that presents a relevant business theme. Each scene is crafted to resonate with real-world challenges and situations, making it relatable and impactful.

يبدأ المشاركون بقراءة مشهد بصري مثير يتناول موضوعاً تجارياً ذا صلة. كل مشهد مصمم ليتمشي مع التحديات والمواقف الواقعية، مما يجعله قابلاً للتواصل وذو تأثير.

Scene Reflection & Discussion

التفكير في المشهد ومناقشته



After reading the scene, participants engage in a guided reflection session. In this step, the facilitator leads an interactive discussion, encouraging participants to share their insights, lessons learned, and personal takeaways from the story. This creates a collaborative environment where participants can analyze the underlying message.

بعد قراءة المشهد، يشارك المشاركون في جلسة تفكير موجهة. في هذه الخطوة، يقود الميسر مناقشة تفاعلية، حيث يشجع المشاركين على مشاركة رؤاهم والدروس المستفادة والانطباعات الشخصية من القصة. يخلق هذا بيئة تعاونية تمكن المشاركين من تحليل الرسالة الكامنة.

Introduction of a Framework

مقدمة إطار عمل



Following the reflection, the facilitator introduces a specific framework that aligns with the competency demonstrated in the scene. The framework serves as a structured tool for addressing the challenge or lesson from the comic book scenario.

بعد التفكير، يقدم الميسر إطار عمل محدد يتماشى مع الكفاءة المعروضة في المشهد. يعمل الإطار كأداة منظمة لمعالجة التحدي أو الدرس من سيناريو الكوميك.

Hands-on Applications: Case Studies, Activities, and Games

تطبيقات عملية: دراسات حالة، أنشطة، وألعاب



To reinforce the learning, participants are guided through case studies, interactive activities, and gamified exercises. These are designed to bring the framework to life, allowing participants to practice and apply the concepts in a safe, engaging environment.

لتعزيز التعلم، يتم توجيه المشاركين من خلال دراسات حالة، أنشطة تفاعلية، وتمارين موجهة. تم تصميم هذه الأنشطة لإحياء الإطار، مما يتيح للمشاركين ممارسة وتطبيق المفاهيم في بيئة آمنة وجذابة.

Reinforcement Materials

مواد تعزيزية



Each copy of the comic book includes additional reinforcement materials. This section of the book provides a detailed breakdown of the framework introduced in the scene, its explanation, significance, and practical steps for applying it in their work.

تتضمن كل نسخة من الكوميك مواد تعزيزية إضافية. توفر هذه القسم من الكتاب شرحاً تفصيلياً للإطار المقدم في المشهد، مع تفسيره وأهميته وخطوات عملية لتطبيقه في عملهم.

Self-Learning Cards

بطاقات التعلم الذاتي

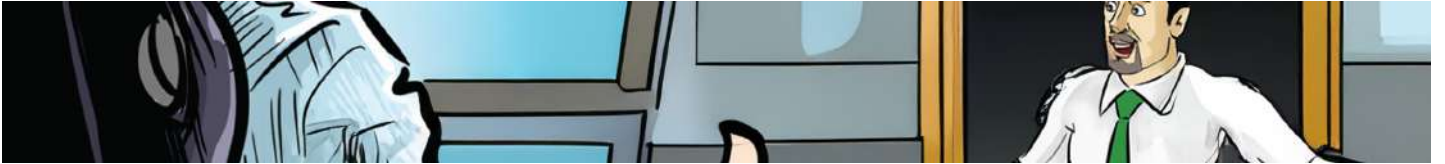


To further strengthen the skills learned during the training, participants are equipped with self-learning cards. These cards contain strategies for independently developing the competencies taught in each scene, offering a roadmap for ongoing self-improvement.

لتعزيز المهارات المكتسبة خلال التدريب، يتم تزويد المشاركين ببطاقات التعلم الذاتي. تحتوي هذه البطاقات على استراتيجيات لتطوير الكفاءات التي تم تدريسها في كل مشهد بشكل مستقل، مما يوفر خريطة طريق لتحسين الذات المستمر.

Competency Mastery

إتقان الكفاءة



Each scene follows this structured sequence, with participants progressively mastering the competencies introduced. The consistent use of frameworks, discussions, and activities ensures that the learning is deep, actionable, and adaptable to real-life business scenarios.

يتبع كل مشهد هذا التسلسل المنظم، حيث يتقن المشاركون الكفاءات المقدمة تدريجياً. يضمن الاستخدام المتسق للإطارات، والنقاشات، والأنشطة أن يكون التعلم عميقاً، وقابلاً للتطبيق، وقابلاً للتكيف مع سيناريوهات الأعمال الحقيقية.



To help us tailor this training to your needs, please rate the importance of each whether its is of Low, Medium, or High importance to you and your team. While all eight competencies will be covered, your feedback will help us focus on the ones that matter most to you.



لمساعدتنا في تصميم هذا التدريب بما يتناسب مع احتياجاتك، يرجى تقييم أهمية كل منها سواء كانت ذات أهمية منخفضة أو متوسطة أو عالية بالنسبة لك وفريقك. وبينما سيتم تغطية جميع الكفاءات الثماني، فإن ملاحظاتك ستساعدنا في التركيز على الكفاءات الأكثر أهمية بالنسبة لك.

PS: Please be advised to choose only three High-Importance competencies. Selecting more than three will increase the training duration to more than two days

ملاحظة: يرجى الانتباه إلى ضرورة اختيار ثلاث كفاءات ذات أهمية عالية فقط. سيؤدي اختيار أكثر من ثلاث إلى زيادة مدة التدريب إلى أكثر من يومين.



Leadership Competency



كفاءة القيادة

Contextual Thinking

How much do your managers connect information to make sense of situations.

Low Importance
أهمية قليلة
Medium Importance
أهمية متوسطة
High Importance
أهمية عالية



التفكير السياقي
إلى أي مدى يربط مديرك المعلومات لفهم المواقف؟

Directional Clarity

How effectively do the managers guide others toward a clear goal?



وضوح الاتجاه
ما مدى فعالية المديرين في توجيه الآخرين نحو هدف واضح؟

Creative Assimilation

How innovative are the managers in handling conflicting data and taking action



الاستيعاب الإبداعي
ما مدى ابتكار المديرين في التعامل مع البيانات المتضاربة واتخاذ الإجراءات؟

Change Orchestration

How effectively do managers adhere to change for positive outcomes



تنسيق التغيير
ما مدى فعالية التزام المديرين بالتغيير لتحقيق نتائج إيجابية

People Enablement

How well do the managers empower others to take charge of their growth



تمكين الناس
إلى أي مدى يتمكن المديرون من تمكين الآخرين من تولي مسؤولية نموهم؟

Reciprocal Communication

How effectively do managers communicate and respond to others?



التواصل المتبادل
ما مدى فعالية المديرين في التواصل والاستجابة للآخرين؟

Driving Persistence

How persistently do managers pursue goals despite challenges?



استمرار القيادة
إلى أي مدى يواصل المديرون متابعة الأهداف على الرغم من التحديات؟

Emotional Intelligence

How well do managers you understand and manage your own and others' emotions?



الذكاء العاطفي
ما مدى قدرة المديرين على فهم وإدارة مشاعرهم ومشاعر الآخرين؟

