



BUSINESS **CONTINUITY** **MANAGEMENT** إدارة استمرارية الأعمال

Business Continuity Management

In today's unpredictable business landscape, the ability to maintain operations despite disruptions is essential for long-term success. Business Continuity Management (BCM) ensures that organizations can withstand crises—whether natural disasters, cyberattacks, or supply chain failures—by preparing for, responding to, and recovering from unexpected events. A well-structured BCM strategy minimizes financial losses, safeguards stakeholder trust, and strengthens operational resilience, positioning businesses for sustained growth and stability.



إدارة استمرارية الأعمال

في عالم الأعمال اليوم، تعد القدرة على الحفاظ على العمليات على الرغم من الاضطرابات أمرًا ضروريًا لتحقيق النجاح على المدى الطويل. تضمن إدارة استمرارية الأعمال قدرة المؤسسات على تحمل الأزمات – سواء الكوارث الطبيعية أو الهجمات الإلكترونية أو فشل سلسلة التوريد – من خلال الاستعداد للأحداث غير المتوقعة والاستجابة لها والتعافي منها. تعمل استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال المنظمة جيدًا على تقليل الخسائر المالية، وحماية ثقة أصحاب المصلحة، وتعزيز المرونة التشغيلية، ووضع الشركات في وضع يسمح لها بالنمو المستدام والاستقرار.

Learning Objectives:

- Define Business Continuity Management (BCM) and its role in ensuring organizational resilience.
- Understand the key components of a Business Continuity Plan (BCP) and its importance in crisis preparedness.
- Identify potential threats and disruptions that could impact business operations.
- Conduct a Business Impact Analysis (BIA) to assess risks and determine critical business functions.
- Apply the RACI model to clarify roles and responsibilities in BCM implementation.
- Develop and implement effective recovery strategies to minimize downtime and operational losses.
- Utilize stakeholder engagement techniques to align business continuity efforts across departments.
- Test and evaluate BCM plans through case studies and exercises for continuous improvement.

أهداف التعلم:

- تعريف إدارة استمرارية الأعمال (BCM) ودورها في ضمان المرونة التنظيمية.
- فهم المكونات الرئيسية لخطة استمرارية الأعمال (BCP) وأهميتها في الاستعداد للأزمات.
- تحديد التهديدات والاضطرابات المحتملة التي قد تؤثر على العمليات التجارية.
- إجراء تحليل تأثير الأعمال (BIA) لتقييم المخاطر وتحديد وظائف الأعمال الهامة.
- تطبيق نموذج RACI لتوضيح الأدوار والمسؤوليات في تنفيذ BCM.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات الاسترداد الفعالة لتقليل وقت التوقف عن العمل والخسائر التشغيلية.
- استخدام تقنيات إشراك أصحاب المصلحة لمواءمة جهود استمرارية الأعمال عبر الإدارات.
- اختبار وتقييم خطط إدارة استمرارية الأعمال من خلال المحاكاة والتمارين لتحقيق التحسين المستمر.

Essential Learned Capabilities

- Strategic Risk Management
- Business Continuity Planning
- Crisis & Emergency Response
- Analytical Thinking
- Stakeholder Engagement & Communication
- Implementation Management

المهارات الأساسية المكتسبة

- التخطيط الاستراتيجي لإدارة المخاطر
- خطة ضمان استمرارية العمليات
- الاستجابة للأزمات والطوارئ
- المنهجية التحليلية في التفكير
- إشراك وتواصل أصحاب المصلحة
- إدارة عمليات التنفيذ

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

إدارة استمرارية الأعمال

Business Continuity Management

إدارة استمرارية الأعمال

What is Business Continuity Management (BCM)?

Statistics and Insights on BCM

Importance and Benefits of BCM

Key Phases of Business Continuity Planning

Risk Assessment and Threat Identification
Business Impact Analysis (BIA)
Strategy Development and Implementation
Testing, Exercising, and Continuous Improvement

Business Continuity Plan (BCP) Components

Crisis Response and Emergency Management
Recovery Strategies for Critical Functions
Communication and Stakeholder Engagement
Regulatory Compliance and Governance

Risk Assessment and Threat Identification

Cybersecurity Threats
Natural Disasters and Physical Disruptions
Supply Chain Vulnerabilities
Financial and Operational Risks

Business Impact Analysis (BIA)

Identifying Critical Business Functions
Assessing Financial and Operational Impact
Recovery Time Objectives (RTO) and Recovery Point Objectives (RPO)

RACI Model in Business Continuity

Responsible
Accountable
Consulted
Informed

Stakeholder Engagement in BCM

Internal and External Stakeholders
Communication and Coordination Strategies
Crisis Communication Plan

Testing and Evaluating Business Continuity Plans

Types of BCM Testing (Tabletop Exercises, case studies, Full-Scale Drills)
Reviewing and Updating BCM Strategies

Continuous Improvement and Lessons Learned

ما هي إدارة استمرارية الأعمال (BCM)؟

إحصائيات ورؤى حول إدارة استمرارية الأعمال

أهمية وفوائد إدارة استمرارية الأعمال

المراحل الرئيسية لتخطيط استمرارية الأعمال

تقييم المخاطر وتحديد التهديدات
تحليل تأثير الأعمال (BIA)
تطوير الاستراتيجية وتنفيذها
الاختبار والممارسة والتحسين المستمر

مكونات خطة استمرارية الأعمال (BCP)

الاستجابة للأزمات وإدارة الطوارئ
استراتيجيات الاسترداد للوظائف الحرجة
التواصل وإشراك أصحاب المصلحة
الامتثال التنظيمي والحوكمة

تقييم المخاطر وتحديد التهديدات

تهديدات الأمن السيبراني
الكوارث الطبيعية والاضطرابات المادية
نقاط ضعف سلسلة التوريد
المخاطر المالية والتشغيلية

تحليل تأثير الأعمال (BIA)

تحديد الوظائف الأساسية للأعمال
تقييم الأثر المالي والتشغيلي
أهداف وقت الاسترداد (RTO) وأهداف نقطة الاسترداد (RPO)

نموذج RACI في استمرارية الأعمال

المُسؤول - الشخص الذي يقوم بالعمل أو ينفذ المهمة
المُحاسب - الشخص الذي يُحاسب في النهاية عن إنجاز العمل (وغالبًا هو صاحب القرار النهائي)
المُستشار - الشخص الذي يُستشار أثناء تنفيذ العمل بسبب خبرته أو ارتباطه بالموضوع.
المُبلغ - الشخص الذي يجب إبلاغه بتقديم العمل أو النتائج دون الحاجة لمشاركتهم في التنفيذ

إشراك أصحاب المصلحة في إدارة استمرارية الأعمال

أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين
استراتيجيات الاتصال والتنسيق
خطة الاتصال في حالات الأزمات

اختبار وتقييم خطط استمرارية الأعمال

أنواع اختبارات إدارة استمرارية الأعمال
(تمارين طاولة، دراسات حالة، تدريبات شاملة)
مراجعة وتحديث استراتيجيات إدارة استمرارية الأعمال

التحسين المستمر والدروس المستفادة





Case Study: Business Continuity in Action

As part of our "Business Continuity Management" program, we introduce an interactive case study that places participants in a high-stakes crisis scenario, challenging them to apply BCM principles in real-time. This hands-on experience enhances decision-making, risk assessment, and strategic response skills in business continuity planning.



دراسة حالة: استمرارية الأعمال قيد التنفيذ

ضمن برنامجنا "إدارة استمرارية الأعمال"، نقدم دراسة حالة تفاعلية تضع المشاركين في سيناريو أزمة حقيقية، حيث يُطلب منهم تطبيق مبادئ إدارة الاستمرارية في الوقت الفعلي. تهدف هذه التجربة العملية إلى تعزيز مهارات اتخاذ القرار، وتقييم المخاطر، والاستجابة الاستراتيجية في التخطيط لاستمرارية الأعمال.



The Importance of practical hands-on experience

This Business Continuity Management (BCM) training is a signature program because it goes far beyond theory—it is built on practical application, real-world case studies, and immersive simulations. Designed to replicate actual crisis scenarios, the program helps participants internalize BCM strategies under pressure, ensuring they are ready to lead continuity efforts when it matters most.

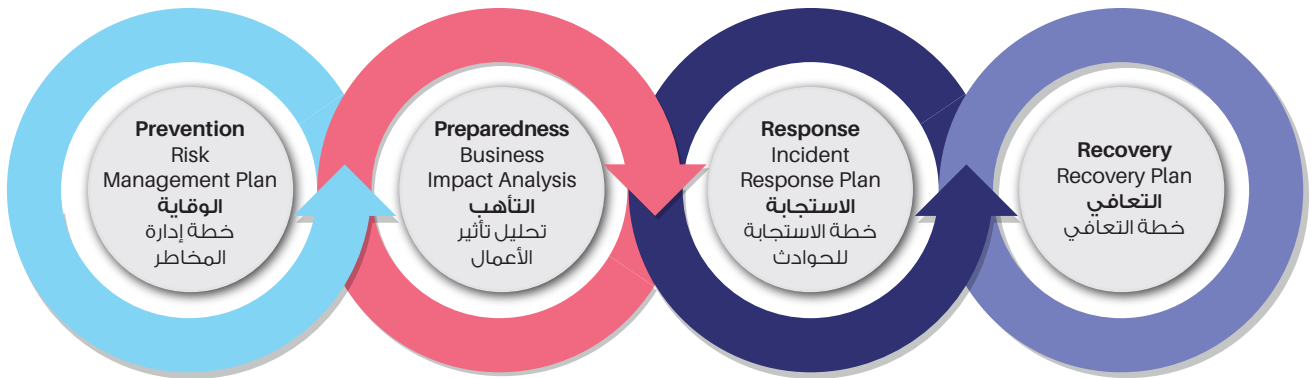
What truly sets this program apart is its ability to engage cross-functional teams in strategic thinking, stakeholder alignment, and risk-based decision-making. The experience is customizable to industry needs and delivers measurable outcomes through hands-on learning, interactive challenges, and actionable continuity plans.



أهمية التطبيق العملي والتجربة الواقعية

يُعد هذا البرنامج من برامجنا المميزة لأنه يتجاوز الإطار النظري التقليدي، حيث يستند إلى تطبيقات عملية، ودراسات حالة حقيقية، ومحاكاة واقعية لأحداث الأزمات. صُمم البرنامج ليُمكن المشاركين من ترسيخ استراتيجيات استمرارية الأعمال والتعامل معها تحت الضغط، مما يؤهلهم لقيادة جهود الاستجابة بفعالية عند الحاجة.

وما يميز هذا البرنامج حقاً هو قدرته على إشراك فرق العمل متعددة الوظائف في التفكير الاستراتيجي، وتوحيد الجهود مع أصحاب المصلحة، واتخاذ القرارات بناءً على تقييمات المخاطر. كما يتميز بإمكانية تخصيصه وفقاً لطبيعة كل قطاع، ويحقق نتائج ملموسة من خلال التدريب العملي، والتحديات التفاعلية، وخطط الاستمرارية القابلة للتنفيذ.



Business Continuity Planning Process
عملية تخطيط استمرارية الأعمال