

The Code 8.0

**THE CUTTING-EDGE
COACHING PATTERN**

SYNOPSIS

نبذة عامة



PROGRAM DURATION 2 DAYS

In today's business environment, organizations are more & more realizing the importance of coaching as it started to play a vital role in improving the workforce of a company, the employee morale as well as helping to achieve organizational goals.

Organizations who undertake the mission of cascading a coaching culture, show that they value their human capital and knowledge as much as they value achieving their company goals.

Accordingly, coaching is regarded today as an organization's way towards shaping individuals' performance; which will allow building a broader organizational capacity that eventually achieves critical results and keeps the organizations in competition.

Organizations in quest of having a coaching culture, are more and more encouraging their managers today to develop themselves as leaders through acquiring coaching skills to help themselves better manage their teams and each team member performance.

A manager who creates a coaching environment; where his team members can learn and use their abilities to the fullest, is contributing in his future sustainability inside the organization by empowering those talented employees who are currently achieving at a lower organizational level, to be the ones rising and taking leadership roles one day in the future on a higher level - giving him the opportunity to grow as well.

Managers who take on coaching roles among their teams contribute to the overall organizational goals by overcoming performance problems that might consume time and money. Also it helps in the path of strengthening team members' skills; the thing that allows the manager to delegate more, create succession plan, focus on more important managerial tasks and above all helping employees work smarter

Coaching managers can help the organization improve retention rates, increase motivation levels of employees across the organization and thus their loyalty.

In the course of being coaches, managers from such environment - who will acquire the Code 8.0 basic competencies and practice coaching skills - will help themselves in polishing their interpersonal managerial skills, thus opening up for themselves new arenas of opportunities in the world of business.

مدة البرنامج يومان

يزداد إدراك المنظمات اليوم في عالم الأعمال بأهمية التوجيه حيث بدأ يلعب دوراً حيوياً في تحسين أداء القوى العاملة في الشركات إضافة إلى تأثيره في رفع معنويات الموظفين ومساهمته في تحقيق أهداف المنظمة. تُظهر المنظمات التي تتبنى مهمة نشر ثقافة التوجيه داخلها، تُظهر تقديرها لأهمية رأس المال البشري والمعرفة بقدر تقديرها لأهمية تحقيق أهدافها.

وبناءً على ذلك، يُعد التوجيه اليوم من الوسائل التي تنتهجها المنظمات من أجل تشكيل أداء الأفراد مما يسمح لها ببناء قدرة مؤسسية أوسع تساعدهم في النهاية على تحقيق نتائج غاية في الأهمية كما أنها تُبقي المنظمات داخل المنافسة.

يزداد اليوم تشجيع المؤسسات التي تسعى إلى تحقيق ثقافة التوجيه لمديريها على تطوير أنفسهم كقادة من خلال اكتساب مهارات التوجيه حتى يستطيعون مساعدة أنفسهم على إدارة فرقهم بشكل أفضل إضافة إلى إدارة أداء كل عضو من أعضاء الفريق.

يساهم المدير الذي يخلق بيئة توجيهية تُمكن أعضاء فريقه من التعلم واستخدام قدراتهم على أكمل وجه، يساهم في الاستدامة المستقبلية لنفسه داخل المنظمة من خلال تمكين هؤلاء الموظفين الموهوبين - الذين يحققون النتائج في الوقت الحالي وهم على درجة وظيفية أقل على الهيكل الوظيفي ليصعدوا ويتولوا أدوار قيادية في المستقبل على مستوى أعلى على هذا الهيكل - مما يتيح له هو الآخر الفرصة للنمو والصعود بدوره.

يساعد المدير الذي يتولى دور المُوجه بين أعضاء فريقه في المنظمة على تحقيق أهدافها من خلال التغلب على مشاكل الأداء التي قد تستهلك الوقت والمال، كما أن ممارسة التوجيه تدعم المدير في سعيه وراء تقوية مهارات أعضاء الفريق، الأمر الذي يُمكنه من تفويض المزيد من المهام وإنشاء خطة لإحلال توظيفي والتركيز على المهام الإدارية الأكثر أهمية إضافة إلى دعم الموظفين على العمل بشكل أكثر ذكاءً.

يساعد المدير المُوجه المؤسسة على تحسين معدلات الاستبقاء وزيادة مستويات تحفيز الموظفين في جميع أنحاء المنظمة الأمر الذي يؤدي إلى خلق ولائهم لها.

المدير الذي يعيش في منظمة تنشر ثقافة التوجيه، وفي سعيه وراء أن يكون مُوجهاً كفء لأعضاء فريقه في العمل سيكتسب في برنامج الكود 8.0 الكفاءات الأساسية للتوجيه وسيقوم داخل البرنامج بممارسة المهارات التي ستساعده على صقل مهاراته الإدارية ومهارات التواصل مع الآخرين مما سيجلب له فرصاً جديدة في مجال الأعمال.

This comic book, The Code 8.0 "The Cutting-edge Coaching Pattern", tackles eight coaching competencies through a fictional, fun and engaging story; the story of Khaled and the Genie. Khaled, a middle manager working for WEALTH CODE INC, a precious metal mining company.

Khaled is the head of the marketing team in a precious metal mining company called WEALTH CODE INC. He has been working there for 8 years now and is managing a team of seven people who are ambitious and competent individuals.

However, Khaled has been facing some issues with his team performance over the last year. He barely gets the results he hopes for from them no matter how hard he tries to coach, advice or guide them the thing that made him start wondering that there must be a better way to coach them - but he just didn't know how.

Recently, Khaled just came back from an overseas trip to one of the mining sites in Thailand. On the last day of his trip, he went to the market place to do some shopping and there, he found a cheap good looking old lamp that looked like a nice antique to be added to his collections.

He brought the old lamp with him to the office, and as he was thinking about the challenges he was facing with his team performance, he spaced out while rubbing the lamp. Suddenly, smoke started coming out of the lamp, this smoke condensed at a fast rate and took the shape of a Genie. The Genie yawned and stretched while Khaled stood there amazed and speechless as for him, this moment felt just like the fictional movies he used to watch.

The Genie takes Khaled through a journey of eight different situations; each of which takes place with one of his seven team members. Khaled's team members are: Amr, Shirin, Sameh, Rashed, Soha, Maged and Amira. Each one of them is responsible for a different function in the marketing department and they are based in the company's headquarter.

The Genie's journey with Khaled through the eight different situations corresponds to the eight basic competencies of coaching tackled in this comic book. In some situations, Khaled does well unleashing his strength in some coaching competencies; and this is when the Genie interferes and praises and acknowledges him. In other situations, Khaled needs more improvement and this is when the Genie starts coaching him on the right skills to help him become a better coach. Enjoy reading this comic book interactively while embarking on an exciting journey of knowledge and practice to be the best coach you can be.

في هذا الإصدار لكتابنا المصور الكود 8.0: "منهجية التوجيه الحديثة" نقوم بعرض الكفاءات الثمانية للتوجيه في صورة تفاعلية مرحة وتخييلية وذلك من خلال قصة تدور أحداثها عن شخصية "خالد" مدير في شركة "WEALTH CODE INC" أحد الشركات الرائدة العاملة في مجال التنقيب عن المعادن والذي يرأس فريق عمل إدارة التسويق منذ ثمان سنوات. ويدير فريق مكون من سبعة أفراد لديهم الطموح كما أنهم قادرين على العمل بكفاءة. إلا أنه مازال يواجه عدد من التحديات مع فريق العمل خلال العام السابق. فرغما عن محاولاته لتقديم التوجيه والإرشاد والنصح أحيانا إلا أنه لم يصل للنتيجة المنشودة مما جعله يدرك أن عليه التفكير في إيجاد طريقة أكثر فاعلية للتعامل مع الموقف. ولكنه في هذا الوقت لم يدرك كيف يمكن له تحقيق ذلك.

عاد خالد من رحلة عمل قام في تايلاند. وفي آخر أيام رحلته ذهب الى السوق القديم في المدينة وقام بشراء مصباح عتيق وبسعر مناسب ليكمل به مجموعته الفنية المقتناة. وأحضر المصباح معه إلى المكتب فيما كان يفكر في تحديات العمل التي يواجهها. وبينما كان شارداً يفكر في ذلك الأمر حيث كانت أصابعه تعبت بالمصباح إذا بالمصباح يتحرك ويصدر دخاناً يملأ الأفق ليخرج منه جني المصباح...

وتتواصل الأحداث فيما بينهما بحيث يقدم الجني المساعدة لخالد عن طريق عرض كفاءات التوجيه الثمانية. بحيث تنعكس كل كفاءة على أحد العاملين مع خالد في إدارته وهم عمر، شيرين، سامح، راشد، سها، ماجد وأميرة وكل واحد من هؤلاء مسؤول عن مهمة مختلفة عن مثيله في إدارة التسويق حيث يعملون جميعاً في المقر الرئيسي للشركة.

يمر الكتاب بثمان مواقف مختلفة وكل واحد منهم يعكس كفاءة معينة للتوجيه. وبينما كان خالد يقوم بأداء بعض الكفاءات بشكل جيد كان لديه قصور في أداء بعض الكفاءات الأخرى وهنا يكمن دور الجني في دعم خالد للوصول لنتائج أفضل... نتمنى لك الاستمتاع بالكتاب والمعلومات والممارسات العملية الشيقة التي يحتويها...



KEY MODULES

- Contributing in organization's goals through cascading a coaching culture.
- The Manager as a coach to better manage performance & lead potential.
- Versatility as a key competence to establishing rapport and trust and influencing better team performance.
- Building a Strong Foundation for Coaching Success.
- The core competencies & skills of a coaching manager in action.
- Feedback practices for motivation & support.
- Coaching as a gauge to manager-employee relation and its long-term value.
- Mentoring ... the transfer of knowledge and experience from senior to junior.

المحتوى التدريبي

- المساهمة في تحقيق أهداف المنظمة من خلال نشر ثقافة التوجيه.
- المدير كموجه من أجل تحسين إدارة أداء الفريق وإمكانياته.
- التكيّف ككفاءة أساسية لإنشاء العلاقات وبناء الثقة والتأثير على أداء فريق بشكل أفضل.
- بناء أساس قوي لنجاح التوجيه.
- اكتساب الكفاءات الأخرى الأساسية للتوجيه وممارسة مهاراته.
- ممارسة منهج إبداء الملاحظات من أجل التحفيز والدعم.
- التوجيه كمنظم للعلاقة بين المدير وعضو الفريق والقيمة طويلة الأجل التي يُحدثها.
- الإرشاد من أجل نقل المعرفة والخبرات من الكبار إلى المبتدئين.

LEARNING OUTCOMES:

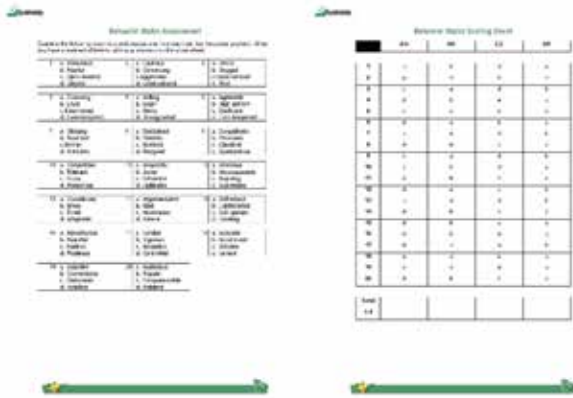
- Understanding the importance of coaching culture in organizations of today.
- Identifying the importance of coaching for business managers.
- Exploring the difference between Feedback, Coaching & Mentoring.
- Becoming aware of personal communication preference & style.
- Recognizing the four (4) behavior types in human interactions.
- Practicing the Versatility competency in influencing others and managing performance.
- Realizing the importance of observing & recording team members' strengths.
- Building trust and rapport with your people.
- Following the positive feedback model.
- Understanding how to build constructive feedback for continuous on the job improvement.
- Understanding the performance management Coaching model.
- Running a successful coaching conversation to reach agreement.
- Transforming coaching sessions agreed upon outcome into action plans.
- Identifying the mentoring practices and skills.

الاهداف التعليمية

- فهم أهمية وجود ثقافة التوجيه في منظمات اليوم.
- تحديد أهمية التوجيه للمديرين في مجال الأعمال.
- استكشاف الفرق بين إبداء الملاحظات والتوجيه والإرشاد.
- الوعي بالأفضلية الشخصية لأسلوب التواصل مع الآخرين.
- التعرف على أنماط السلوك الأربعة (E) في التفاعلات البشرية.
- ممارسة كفاءة التكيّف من أجل التأثير على الآخرين وإدارة أدائهم.
- إدراك أهمية مراقبة أعضاء الفريق بهدف تسجيل نقاط القوة لديهم.
- بناء جسور الثقة والتواصل مع أعضاء الفريق.
- إتباع نموذج إبداء الملاحظات الإيجابية.
- فهم كيفية إبداء ملاحظات بناءة للإستمرار في تحسين الأداء الوظيفي.
- فهم نموذج التوجيه من أجل إدارة أداء الفريق.
- إدارة محادثة توجيه ناجحة للتوصل إلى إتفاق.
- تحويل جلسات التوجيه المتفق على نتائجها إلى خطط عمل.
- تحديد ممارسات الإرشاد والمهارات.

The Social Styles Psychometric Profiling

It is the psychometric instrument used to help improve a manager's coaching productivity. It is non-judgmental and helps people discuss their behavioral differences. Participant is asked to choose the behaviors that describe him most which will produce a report about his personal behavior style - a style that can affect his coaching skills.



النميط الشخصي للأنماط السلوكية

تُستخدم هذه الأداة في المساعدة على تحسين إنتاجية المدير التوجيهية كما أنها تساعد المشاركين داخل البرنامج على مناقشة اختلافاتهم السلوكية بعيداً عن إصدار الأحكام. يقوم المشاركون في هذا التقييم باختيار السلوكيات التي تقرب كثيراً من وصفه مما ينتج عنه تقرير عن نمط السلوك الشخصي المفضل لديه والذي قد يؤثر على مهاراته في التوجيه.

The Comic Book Show-Discover-Analyze

This visual platform consisting of the Comic Book scenes and its animations, serves the purpose of showing some situations that happen in reality at work - as a simulation of these contexts. This provides the opportunity to analyze these situations facing the manager with his team members and discover what causes the success or failure of these interactions - the thing that might eventually affect the coaching conversation and its effectiveness.

منصة العرض-التحليل-الإستكشاف في الكتاب المصور

تستخدم هذه المنصة المصورة في شكل الكتاب ومشاهده او بعض أفلام الرسوم المتحركة عنه في عرض محاكاة لمواقف من واقع العمل بهدف تحليل تلك المواقف التي قد يتعرض لها المدير مع أعضاء فريقه وإستكشاف ما يؤدى الى نجاح هذه التفاعلات او فشلها مما قد يؤثر بدوره على محادثة التوجيه وفعاليتها.



The MTA© Coaching Skills Experiential Platform

The workshops includes an experiential simulation that enables participants to apply and develop the attitudes, skills and behaviors required for the day-to-day coaching of others.

منصة التعلّم التجريبي من خلال استخدام أداة MTA© لمهارات التوجيه

يتضمن البرنامج محاكاة تجريبية تمكن المشاركين من تطبيق المهارات والسلوكيات اللازمة للتوجيه اليومي للآخرين وتطويرها.



Subject Matter Videos

The workshops includes videos that exposes participants to eye opening areas in the field of coaching, its skills and behaviors that are required for the day-to-day performance management of others.

أفلام تخصصية في موضوع البرنامج

يتضمن البرنامج مقاطع فيديو تساعد المشاركين على التعرف على أمور مختلفة في مجال التوجيه ومهارات وسلوكياته المطلوبة لإدارة الأداء اليومي للآخرين.



The Coaching Competency Set©

- Building trust & rapport.
- Empathy.
- Listening with an Intention.
- The Power of Questioning.
- Positive Feedback-Giving Model.
- Constructive Feedback-Giving Model.
- Performance Coaching Model.
- Mentoring.

مجموعة كفاءات التوجيه

- بناء الثقة والتواء.
- التفهم.
- الإنصات بنية إيجابية.
- قوة طرح الأسئلة.
- نموذج إيداء الملاحظات الإيجابية.
- نموذج إيداء الملاحظات البناءة.
- نموذج التوجيه لإدارة الأداء.
- الإرشاد.



The Coaching Tangram Game

Learning through fun is the most prevailing and sustainable way of learning. The tangram as a game, is the most ancient and well-known game among its peers. It works mainly on creativity. However, our main purpose here is not creativity. Our main purpose is to unconsciously instill the eight fundamental competencies of the coaching inside the subconscious of the participants. It's The Code 8.0 desk game, keep it in front of you to remind you of the competencies you learned.



لعبة التانجران لكفاءات التوجيه:

التعلم من خلال المتعة هو الطريقة الأكثر انتشاراً واستخداماً في التعلم فلعبة تانجران من الالعاب الأكثر شهرة بين أقرانها حيث انها تعمل بشكل أساسي على الإبداع. وعلى الرغم من ذلك فإن هدفنا الرئيسي هنا ليس تنشيط الإبداع بل غرس الكفاءات الأساسية الثمانية للتوجيه داخل العقل الباطن للمشاركين. إنها لعبة مكتب كود 8.0 تضعها أمامك لتذكرك بالكفاءات التي تعلمتها.

The Code 8.0 Continuous Assessment Tool

There is no one competency that will make you an effective coach. Effective coaching is composed of a number of different competencies or puzzle pieces. If all the pieces of the puzzle are not in place, the effectiveness of the coach will be limited. The coaching puzzle solver is a tool that will help you determine your strengths and development needs in core competencies that will help you become a more effective coach. It includes interpretative information and tips on how you can further develop your skills in each of the following key areas:

- Empathizing Ability Competency Assessment
- Listening Competency Assessment
- Capacity to Confront & Challenge Competency Assessment
- Problem-Solving Ability - Competency Assessment
- Feedback-Giving Competency Assessment
- Capacity to Empower Competency Assessment
- Mentoring Skills Competency Assessment

The coaching puzzle solver will help you identify your development areas by showing you your three lowest scoring competencies around which you can start building your action plan for developing as a future coach for your team.

إداة التقييم المستمر للكود 8.0

لا توجد كفاءة واحدة تجعلك موجهًا فعالاً، فالتوجيه الفعال يتكون من عدد من الكفاءات المختلفة كقطع الألغاز – إذا لم تكن جميع أجزاء اللغز في مكانها الصحيح فإن فعالية الموجه ستكون محدودة. إن أداة حل اللغز الخاصة بالتوجيه هي أداة ستساعدك في تحديد نقاط القوة لديك واحتياجات التطوير الخاصة بك فيما يخص الكفاءات الأساسية التي يمكنك من أن تصبح موجهًا أكثر فاعلية كما تتضمن معلومات ونصائح تفسيرية حول كيفية تطوير مهاراتك في كل من المجالات الرئيسية التالية:

- تقييم كفاءة التفهم
- تقييم كفاءة الانصات
- كفاءة إبداء الملاحظات
- كفاءة إبداء الملاحظات
- كفاءة إبداء الملاحظات
- كفاءة إبداء الملاحظات
- كفاءة إبداء الملاحظات
- كفاءة إبداء الملاحظات

Empathizing skills	Listening skills	Capacity to Confront & Challenge	Problem solving skills	Feedback giving skills
Self Discovery Series Coaching Effectiveness Assessment				

سوف يساعدك حل لغز التوجيه في تحديد مجالات التطوير الخاصة بك من خلال إظهار الكفاءات الثلاث الأولى التي سجلت أقل النقاط لديك في التقييم وتحتاج إلى تطوير حيث يمكنك من هذه النتيجة البدء في بناء خطة العمل الخاصة بك لتطويرك كموجه مستقبلي لفريقك.

The Code 8.0 USB Pen: Videos

The Code 8.0 Pen will include videos to enrich the learning experience towards becoming a better coach. These videos are considered food for thought.

قلع الذاكرة للكوود ٨,٠: مقاطع الفيديو

يتضمن قلم الذاكرة للكوود ٨,٠ مقاطع فيديو لإثراء تجربة التعلم من أجل أن تصبح موجهها أفضل، فهذه المقاطع بمثابة غذاء العقل.



References: Coaching toolkit

Bbusinesss will equip the attendees with the coaching toolkit that involves the necessary applicable tools in many of the coaching situations the coach may go through. All the tools are Harvard based tools. Sample of covered coaching areas:

- A Coach's Self-Evaluation Checklist
- Coaching Session Evaluation
- Employee's Planning Worksheet for Development Discussions
- Giving Feedback Upward Assessment
- Individual Development Plan Worksheet
- Manager's Planning Worksheet for Development Discussions
- Observation Worksheet
- Planning a Feedback Session Worksheet
- Planning Commitment Worksheet
- Rewards Worksheet
- SMART Goal Worksheet
- The Coach's Planning Form
- Worksheet for Evaluating Goals
- Worksheet for Evaluating Performance and Potential

مراجع

أدوات النوجية

ستقوم بي بيّنس بإمداد المشاركين في البرنامج بمجموعة أدوات للتوجيه والتي تتضمن الأدوات اللازمة للتطبيق في العديد من مواقف التوجيه التي قد يمر بها الموجه. جميع الأدوات مُقتبسة من جامعة هارفارد والتالي عينة من أدوات التوجيه المغطاة

- قائمة مراجعة التقييم الذاتي للموجه
- تقييم جلسة التوجيه
- استثمار خطة الموظف لمناقشة التطوير
- إبداء الملاحظات التصاعدي
- استثمار خطة عمل التنمية الفردية
- استثمار خطة المدير لمناقشة التطوير
- استثمار المراقبة
- استثمار خطة جلسة إبداء ملاحظات
- استثمار التزام التخطيط
- استثمار المكافآت
- استثمار وضع الهدف الذكي
- استثمار خطة الموجه
- استثمار تقييم الأهداف
- استثمار تقييم الأداء والإمكانات

SMART Goal Worksheet	
Use this tool to create a SMART goal.	
Step 1: Identify your goal	
Please write your goal in the space below:	
Step 2: Create your SMART goal	
Please fill in the table according to the SMART criteria. If you do not have an answer for any of the following questions, your goal is not SMART.	
Specific: Are the details included?	Yes/No
Measurable: Can you measure progress with clear numbers or specific milestones?	Yes/No
Attainable: Can you achieve this goal?	Yes/No
Relevant: Can you identify why this goal is important to you and your organization?	Yes/No
Time-bound: Does it have a deadline for completion?	Yes/No
Final goal: Write your SMART goal in the space below. You may want to include a reward for yourself when you complete your goal. Describe your goal and your reward.	

Coaching Session Evaluation	
Use this tool after each coaching session to assess its effectiveness and to consider what improvements you might make for the next session.	
What Worked?	What Could Be Improved?
Coaching Relationship	Coaching Relationship
Coaching Process	Coaching Process
Coaching Results	Coaching Results

The Coach's Planning Form	
Use this form to prepare for a coaching session. Use the time to spend quality time with your client and to plan your session in advance.	
Session with:	Name:
Notes: Where Coaching Is Needed (Share this on observations)	
Purpose of Coaching Session (to address a performance problem? Address a skill gap?)	
Detailed Definition of Session:	
Why Coaching Is Important in This Situation (e.g., What is at stake? What are the consequences?)	
Proposed Objectives:	Methods for Coaching:
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
Next Steps	

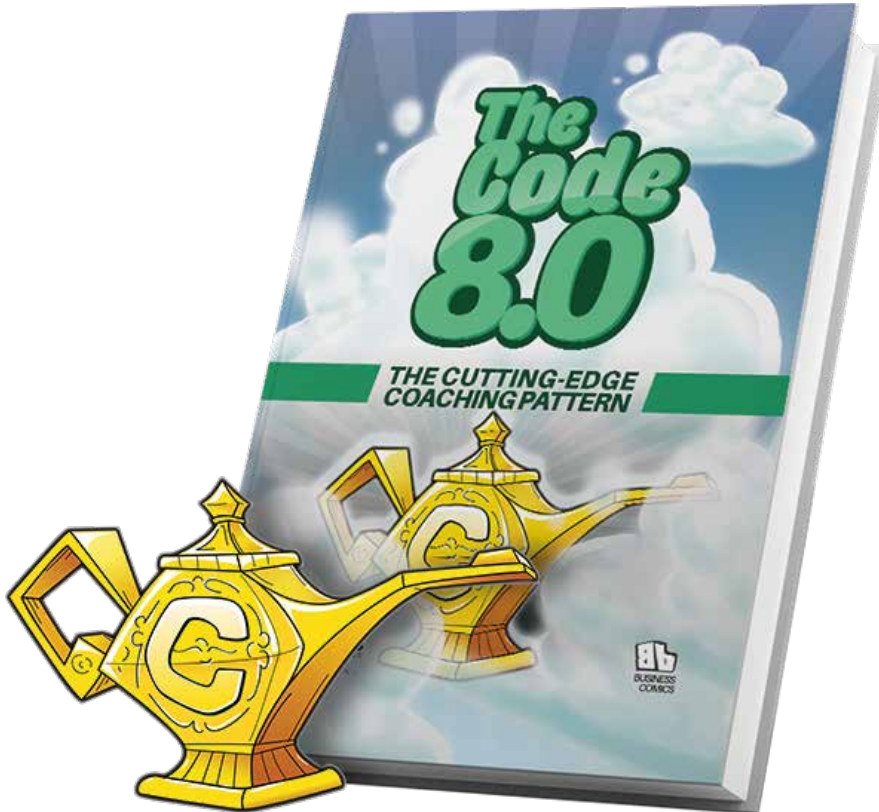


Further Useful Resources

- Career Management & Developing Employees
- Change Management
- Crisis Management
- Customer Focus
- Decision Making
- Delegating
- Diversity
- Ethics at Work
- Goal Setting
- Innovation and Creativity
- Leading and Motivating
- Negotiation
- Performance Measurement
- Strategic Thinking
- Stress Management
- Team Management
- Time management

مراجع إضافية مفيدة فى مجالات:

- إدارة التدرج المهنى وتطوير الموظفين
- إدارة التغيير
- إدارة الأزمات
- التركيز على العميل
- صنع القرارات
- التفويض
- التنوع
- أخلاقيات العمل
- تحديد الأهداف
- الإبداع والابتكار
- القيادة والتحفيز
- التفاوض
- قياس الأداء
- التفكير الإستراتيجى
- إدارة الضغط
- إدارة الفريق
- إدارة الوقت



 **Bbusiness**
L&D SOLUTIONS
www.Bbusinesss.com

TollFree
+971800 **Bb World**
2296753

subsidiary of  **BB Holding**
www.BB Holding.org

Info@Bbusinesss.com

Dubai . Cairo . Riyadh . Abu Dhabi