

1<sup>st</sup> **BUSINESS**  
**COMIC**  
**BOOK**

IN THE MIDDLE  
EAST



**Leadership**  
Inside**Out**

**القيادة**  
من الداخل

**SYNOPSIS**  
نبذة عامة



TollFree  
**CALL NOW**  
**+971800Bb World**  
2296753  
[www.Bbusinesss.com](http://www.Bbusinesss.com) | [info@bbusinesss.com](mailto:info@bbusinesss.com)

# القيادة من الداخل

## موجز عام عن البرنامج التدريبي | المدة ٥

### رؤية عامة

لا ينتهي أبدا الحديث عن القيادة ولا المناظرات وحتى النظريات ، ورغم ذلك ، يزداد موضوع القيادة تعقيدا دون الوصول الى مفتاح محدد لفهم القيادة أو حتى عدة مفاتيح. وبين الفينة والآخرى ، نجد مفاهيم جديدة وأبعاد رباعية معقدة ، ومصفوفات وأشكال هرمية يتم حشوها في كتب ورسائل الكترونية عشوائية ومن الممكن بناء معاهد واكاديميات صنعت خصيصا لها مما يجعل قدرتنا للاختيار بينهم مهمة صعبة للغاية.

نحن نعلم جيدا أن القادة لم يولدوا كقادة ، وايضا قد نعلم من خلال سيرهم الذاتية أنهم أصبحوا قادة لاسباب مختلفة. معظم هذه الاسباب في امكانها صناعة فيلم رائع يجعلنا نخرف دمعا عند مشاهدته وسنظل نشاهده مرات عديدة. ومع ذلك لا نعلم الوصفة السرية التي جعلت منهم قادة لأنه فعلا لا يوجد وصفة سرية. نحن ايضا نعلم جيدا أن هناك شيء مشترك بين هؤلاء القادة ، لكن هذا في حد ذاته لا يعتبر مقياس عام أو مقياس أمثل لناس طبيعيين مثلي ومثلك.

وبدون اضافة مزيد من الغموض والتشويق لحديثنا ، نجد أن القادة يتم ادراكهم على أنهم قادة لما لهم من تأثير على الذين يقومون بقيادتهم. وحيث ان الادراك هو أمر حقيقي ، فلن نتمكن من خلق قادة بناء على ادراكات الاخرين لان النتائج المحتملة والمبادئ التي سنصل اليها ستكون غير نهائية. ولتوضيح وجهة النظر بشكل أفضل ، يجب علينا النظر للجانب الاخر من الاحجية "اللغز" وهو معرفة الاشياء التي تخلق القادة. !!!

معظم السير الذاتية للقادة ، ان لم يكن جلها ، هناك شخص ما كان خلف نجاح هذا القائد. شخص ما في الغالب بسيط ومتواضع الامكانيات ولكنه نجح في الهام هذا القائد العظيم. هذا الالهام كما كلنا نعرف أنه اتصال غير مباشر ولا يفرض نفسه بقوة ، ولكنه غير مباشر ولطيف. هذا الشخص المؤثر قام بزرع حكمة القيادة في أذهانهم من خلال قصص وحكايات كان يرويها لهم بدون نية مبيتة لتحويلهم الى قادة. وهكذا ، بدأت تتفجر القيادة من الداخل الى الخارج وتتمو بتأثير قوى الاستهلال وليس الادراك.

## OVERVIEW

The endless talks, debates, and even theories about leadership will never cease, yet, it is getting more complicated with no specific clue or even set of clues. Every time and so, new concepts with sophisticated quadrants, matrixes, and triangles stuffed in books, email shots, and maybe institutes make our ability to choose among them a daunting mission.

We know that great leaders were not born as leaders, we also may know through their biographies that they became leaders for different reasons.

Most of these reasons can make a good movie that will make us shed tears and keep watching it several times. Yet, we do not know the recipe, because there is no recipe. We know that there is always something common among those great leaders, but this does not act as a yard stick or a benchmark for normal people like you and me.

Without adding more mystery and suspense to our talk, the leaders are mostly perceived as leaders due to their effect on those who are led by them. And since perception is reality, we cannot create leaders based on others' perception as possibilities will be infinite. To make the point clear, we should look at the other side of the leadership paradox, which is what created the leaders. !!!!

Most of great leaders' biographies, if not all, there is always someone who has been behind the great success of that leader. Someone who was mostly simple and modest but succeeded in inspiring that great leader.

This inspiration as we all know is not a direct and forceful communication, it is rather indirect and gentle. The wisdom of leadership was incepted in their minds through stories and tales that their influencers kept telling them without a clear intention for turning them into leaders. Thus, leadership started to stem from inside out and grow by the force of inception not perception.

## نظرة عامة على كتاب "القيادة من الداخل"

القيادة عبارة عن عملية وليس منصب. في وقت من الأوقات كان الناس يستخدمون العبارات "قيادة" و"إدارة" بشكل متبادل. أعتقد أنهم يدركون الآن وجود فرق كبير بين الاثنين. فالإدارة في أفضل صورها هي عندما تبقى الأشياء كما هي.

من ناحية أخرى يتفاعل القادة مع أفراد من مختلف الشخصيات والمستويات المهارية والدوافع. وبما أن هذه التفاعلات غالباً ما تحدث في اجتماعات ثنائية خاصة وفي قاعات الاجتماعات عندما يعمل المديرون سوياً يكون العمل غير مرئي لبقية العالم وللأفراد الطامحين في الإدارة.

سواء كنت مستجداً في الإدارة أو محترف متمرس ستجد كل موضوع تحتاجه لتصبح مديراً استثنائياً يتم التطرق إليه هنا بدءاً من التحفيز والتدريب والارشاد ومروراً بوضع الأهداف وتنفيذ الخطط وحتى مسائلة الموظفين ومن العمل مع الفرق حتى انضباط الموظفين. باختصار تعتبر هذه المادة واحدة من أكثر الأدلة شمولاً وتحديداً ووضوحاً المتاحة اليوم في مجال الإدارة.

بدلاً من الإلقاء النظري لقواعد القيادة والاستفاضة في علامات التدقيق وقوائم التدقيق سنفتح هذه الأبواب المغلقة ونعرض لك مباشرة كيف يتعامل القائد الجيد مع التحديات والأزمات العادية واليومية التي تطرأ.

### BOOK OVERVIEW:

Leadership is a process, not a position. There was a time when people used the terms leadership and management interchangeably. We think most people now recognize that there is a significant difference between the two. Management is at its best when things stay the same.

Leaders interact with people of all personalities, skill levels, and motivations. Moreover, since those interactions often take place in private one-on-one meetings and in conference rooms where managers work together, the work is invisible to the rest of the world and to people aspiring to management. Whether you're new to management or a seasoned pro, you'll find every topic you need to be an exceptional leader addressed here from motivating, coaching, and mentoring them; from setting goals to executing plans and holding employees accountable; from working with teams to disciplining employees. In short, this is one of the most comprehensive, yet up-to-date and clearly explained guides available today on the topic of management.

Instead of preaching rules of leadership and inundating you with bullet points and checklists, we are going to open those closed doors and show you firsthand how a great leader handles the normal, day-to-day challenges and crises that arise.



## KEY MODULES:

### ■ LEARNING ABOUT THE PEOPLE AND THE WORK

- Managing One Person at a Time
- Taking the Pulse-Check

### ■ BUILDING THE TEAM

- Creating Shared Goals
- Providing Timely Feedback

### ■ MANAGING DAY-BY-DAY

- Creating Individual Goals for Each Person
- Coaching for Success
- Learning to Influence

### ■ DISCOVERING LURKING PROBLEMS

- Recognizing Messy Problems
- Solving Problems as a Team

### ■ BUILDING CAPABILITY

- Learning to Delegate
- Noticing & Appreciate Changes and Contributions
- Leading Yourself

### ■ DEALING WITH CORPORATE REALITIES

- Managing Your Boss and Standing Up for Your Team
- Leading Your Team through a Change in Priorities

## المحتوى التدريبي:

### ■ التعرف على الفريق

- إدارة شخص واحد على حدة
- تحسس نبض الموظفين

### ■ تكوين فرق العمل

- خلق أهداف مشتركة
- تقديم التعقيب في حينه

### ■ الإدارة يوم بيوم

- خلق أهداف فردية لكل شخص
- الارشاد من أجل النجاح
- التعلم من أجل التأثير

### ■ اكتشاف المشاكل الكامنة

- إدراك المشاكل الفوضوية
- حل المشكلات كفريق عمل

### ■ بناء القدرات

- تعلم تفويض المهام
- ملاحظة وتقدير التغيرات والمساهمات
- قيادة الذات

### ■ التعامل مع حقائق الشركات

- ترويض الرئيس والدفاع عن الفريق
- قيادة الفريق أثناء تغير الأولويات



## LEARNING OUTCOMES:

## الاهداف التعليمية

زيادة قيمة القيادة الفعالة

Increase in value of effective leadership

تخطيط وتنظيم الموارد بفاعلية وكفاءة

Plan and organize the resources efficiently and effectively

العمل مع فريق فائق التحفيز

Perform with a fully motivated team

قيادة وتطوير القادة الواعدين

Lead and develop the potential leaders

إشراك أعضاء الفريق والتأثير فيهم ورفع معنوياتهم

Engage and influence team members and increase moral

زيادة الإبداع داخل فريقك لتعظيم الأداء

Increase innovation within your team for maximized performance

فهم أهمية التفويض

Understand the importance of delegation

قيادة رئيسك

Lead your Boss



نحن في "بي بيزنس" دوماً نفكر خارج الصندوق مما اعطانا التشجيع والثقة لتقديم كتاب القيادة من الداخل بطريقة تعليمية تعتمد على الممارسة العملية باستخدام نظام بطاقات القيادة المرتبطة بظروف الموقف والتي تعتبر أداة ديناميكية وتفاعلية تم تصميمها لخلق وإثارة حوارات عن مفاهيم القيادة في كل مجموعة وبين المجموعات أيضاً، هذه البطاقات صممت خصيصاً لمساعدة الأفراد في فهم دور القيادة الذي تلعبه في مؤسساتهم ومجتمعاتهم وعبر حدود بلدانهم.

In **Bbusiness** we always think outside the box, which encourages us to deliver **Leadership Inside out** in more experiential way by using the **Leadership Inside out Situation Cards**, which is a dynamic, interactive tool designed to stimulate conversations in and among groups about leadership. The set, which includes a deck of cards designed to help people understand how leadership plays out in their organizations, communities, and across boundaries.

### ما هي فائدة بطاقات القيادة من الداخل؟

تقوم بطاقات القيادة من الداخل بالاعتماد على ظروف الموقف والذي يتطلب مهارة قيادية في التعامل معه من خلال مساعدة الأفراد على فهم القيادة بشكل واضح و متكامل معتمداً على الأداء الجماعي ومرتبطة باستراتيجية عامة مما يؤهل الأفراد لاتخاذ اجراءات تتسم بالفاعلية في مواجهة التحديات المعقدة. يقوم نظام بطاقات القيادة من الداخل بتوجيه الانتباه الى أي مستوى من المستويات الاربع للقيادة والتي تعتبر أمر ضروري لبناء اشكال من العلاقات الاعتمادية التبادلية بين الافراد.

### What Leadership Inside out Situation Cards Do?

Leadership Inside out Situation Cards helps people understand more clearly, collaboratively, and strategically about leadership, which creates the potential for people to take actions that are more effective in response to complex challenges. The Leadership Inside out Situation Cards draw attention to any or all of four levels of leadership that necessary for developing more interdependent forms of leadership.



## LEADERSHIP PUZZLE SOLVER

## مفتاح حل لغز القيادة

لا يوجد مهارة واحدة فقط ستخلق منك قائد فعال لان القيادة الفعالة تتكون من عدة كفاءات مختلفة أو من قطع الاحجية "اللغز". اذا لم يتم وضع قطع الاحجية في موضعها الصحيح فإن فاعلية القائد ستكون ذات تأثير محدود للغاية.

يقوم مفتاح حل لغز القيادة بمساعدتك على تحديد مواطن القوة ومواطن الضعف التي تحتاج الى التطوير والدعم من خلال ثمانية كفاءات ستساعدك لكي تصبح قائد فعال. فهي تحتوي على معلومات مفسرة ونصائح تدل على كيفية تطوير مهاراتك في مفاتيح القيادة التالية:

There is no one skill that will make you an effective leader. Effective leadership is composed of a number of different competencies, or puzzle pieces. If all the pieces of the puzzle are not in place the effectiveness of the leader will be limited.

The Leadership Puzzle Solver is a tool that will help you determine your strengths and development needs in eight core competencies that will help you become a more effective leader. It includes interpretative information and tips on how you can further develop your skills in each of the following key areas:

- Contextual thinking
- Creative assimilation
- People enablement
- Reciprocal communication
- Directional clarity
- Change orchestration
- Driving persistence
- Emotional intelligence

- التفكير المقترن
- الاستيعاب الخلاق
- تمكين الافراد
- التواصل التبادلي
- الوضوح الاتجاهي
- التغيير المتزامن
- الاصرار القيادي
- الذكاء الوجداني

هذا المقياس "مفتاح حل لغز القيادة" مصحوب بخطة عمل تساعدك على تحديد الاجراءات التي يجب عليك أن تتخذها لتطوير مهاراتك القيادية ابتداء بالثلاث فئات التي تم حصولك فيها على أقل تقدير نسبي.

We will help you building your action plan so that you can plan what actions you will take to develop your leadership skills starting with your three lowest scoring categories.



التعلم المرح هو اكثر الاساليب التعليمية استدامة و انتشارا. كلنا نتفق على هذا ، ولكن كيف يحدث ذلك؟ وهل كل مرح أو لعب يخلق تأثير أبدي؟

يعتبر "التانجرام" هو أكثر اللعب قدما وشيوعا بين جميع أنواع وأدوات اللعب التعليمية، فهو يعتمد بشكل أساسي على تنمية قدرات الابتكار. ولكن هدفنا الرئيسي هنا ليس الابتكار. هدفنا الرئيسي هو ارساخ الكفاءات القيادية الثمانية في منطقة اللاوعي للمتدربين. هذه الكفاءات الثمانية هي:

Learning through fun is the most prevailing and sustainable way of learning. We all agree to this, but how? And does any fun creates lasting impact?

The tangram as a game is the most ancient and wellknown game among its peers. It works mainly on creativity. But our main purpose here is not creativity. Our main purpose is to unconsciously instill the eight fundamental competencies of the leadership inside the subconscious of the participants. The eight competencies of effective leadership are:

- Contextual thinking
  - Creative assimilation
  - People enablement
  - Reciprocal communication
  - Directional clarity
  - Change orchestration
  - Driving persistence
  - Emotional intelligence
- التفكير المقترن
  - الاستيعاب الخلاق
  - تمكين الافراد
  - التواصل التبادلي
  - الوضوح الاتجاهي
  - التغيير المتزامن
  - الاصرار القيادي
  - الذكاء الوجداني

في هذا السياق نقوم بوضع المتدربين أمام تحدي بسيط لتكوين شكل ما باستخدام القطع الثمانية للتانجرام حيث كل قطعة تحمل اسم الكفاءة القيادية ، وبينما يعمل المتدربين كفريق لتكوين الشكل المطلوب (ضمن إطار زمني محدود) يقترحون استخدام الشكل المربع قائلين "التغيير المتزامن" بينما يقول آخر "دعونا نضع الاصرار القيادي بجوار تمكين الافراد لاستكمال الشكل" وهكذا دواليك ... حيث يقومون بذكر الكفاءات الثمانية للقيادة الفعالة بشكل متكرر حتى يحفظونها عن ظهر قلب بشكل ممتع ومرح ولكنه يصيب قلب الهدف.

We put the participants in a simple challenge by forming a certain shape using the eight peieces of the leadership tangram. While the team members work together to create the shape (within tight time frame), they start proposing using the square shaped piece by calling it "Change orchestration", while another says "let us put the Driving Persistence beside the People Enablement to complete the shape", and so on... they keep reiterating and repeating the eight competencies of the effective leadership till they keep them by heart. It is fun, but hits the target right in the middle.





### التميز القيادي

- ماذا سيحدث لو اكتفى القادة وارتضوا معدل ٩٩,٩% للتميز؟
- ما سيحدث حينئذ؟
- وهل نسبة ٩٩,٩% كجودة تعتبر كافية؟

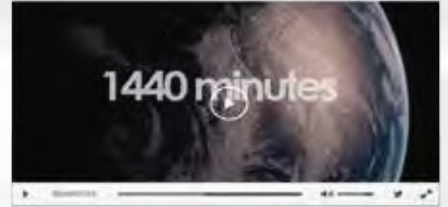


#### LEADERSHIP EXCELLENCE ©

- What if the leaders become complacent and satisfied with 99.9% excellence rate?
- What is going to happen?
- Is 99.9% good enough?

### الوقت القيادي

- لماذا يكون هناك وقت أكثر لدى القادة الفعالين أكثر من غيرهم؟
- هل وجود ١٤٤٠ دقيقة في اليوم كاف لصنع فرق؟



#### LEADERSHIP TIME ©

- Why leaders have more time than any others?
- Is 1440 minutes per day enough to make a difference?

### القائد الغير عادي

- هل حياة القادة مملة ومضجرة؟
- هل القادة قادرين على موازنة أعمالهم وحياتهم الخاصة؟
- كيف يصبح القائد غير عادي؟



#### EXTRAORDINARY LEADERSHIP ©

- Is the life of leaders boring?
- Do leaders have work/life balance?
- How do they become extraordinary leaders?

DIRECTOR OF  
DEVELOPMENT

## الحقيبة التدريبية PARTICIPANT KIT

