VIRTUAL CRITICAL THINKING AND PROBLEM SOLVING

التفكير النقدي وحل المشاكل عن بعد

VIRTUAL TRAINING

التدريب الإفتراضي

6 HOURS

businesss
L&D SOLUTIONS

PROGRAM OVERVIEW

6 HOURS

Problems are increasing and getting more complex especially with remote working; everyone gets creative with solutions to keep on going.

Are the solutions reaching the optimum one? How would we know? Did we give each problem suitable weight in a reasonable time frame? Are there available tools that would help us get more accurate and efficient solutions?

Though we work remotely, we should not be isolated and ensure we overcome communication problems.

How could we overcome virtual work problems? Even if you know all the problem solving steps, it's important to know exercises and techniques to actually execute each phase.

This workshop ensures that we dig deep to identify tools to help us solve virtual problems at work and provide critical thinking methods to cope with changing work environment in addition to craft worthy arguments. All we need is improving thinking by learning about tools and mental habits that produce the best thinking to reach meaningful patterns and insights. In the current situation we need to gain the confidence in assessing problems accurately, evaluate alternative solutions, and anticipate likely risks in evolving situations.

With problems critically analyzed and alternative solution are clear, decision making would be very easy and logical.

businesss
L&D SOLUTIONS

MODULE 1
AGENDA

3 HOURS

	TOPIC	TOOL	OBJECTIVE
7 min.	Ice Breaker		Energizing and Engaging the participants
7 min.	Problem Solving		Identifying aspects of problem solving
7 min.	Circle of influence & Circle of Concern		Learn how to utilize time and energy effectively
7 min.	Problem Solving Process		Identify the Problem-solving steps
7 min.	Program Toolkits		Eliciting that tools that will be used in each step of the process
7 min.	The problem situation		Identifying the problem symptoms
7 min.	Tool # 1 - solve the Riddle		Defining the First Tool
7 min.	Describe the Situation		Developing a robust problem definition
7 min.	The problem Definition		Finding the Right Cause
15 min.	Tool # 2		Tracing a Problem to its origins
15 min.	Cause & Effect Analysis		Practicing the second tool
15 min.	Break		Break
15 min.	Tool # 3		Getting the Root of a problem quickly
7 min.	Triple Constraint Principle		Introducing the Pareto Model
15 min.	The Pareto Principle		Learning how to eliminate your problems
15 min.	The Pareto In Practice		Practicing the Pareto Principle

Breakout Rooms · Video · Case study · PPT · White Board

Group Discussion · Digital Activity · Pair & Share · Role Play

businesss L&D SOLUTIONS

MODULE 1
LEARNING OUTCOMES

- Define Problem Solving and its remote workplace value.
- Explain the value of critical thinking for working remotely in solving virtual problems.
- Practice critical thinking tools and exercise mental abilities to gather facts and appreciate different opinions.
- Identify situations that require critical thinking.

businesss
L&D SOLUTIONS

MODULE 2
AGENDA

3 HOURS

	TOPIC	TOOL	OBJECTIVE
7 min.	Ice Breaker		Energizing and Engaging the participants
7 min.	Solution Finding		Learn how to generate ideas
7 min.	Brain Storming		Practice Solution Finding
14 min.	Tool #4		Defining and practicing the tool
7 min.	Evaluation & Selection		Defining the Final stage of the Problem solving process and introducing thinking tools for taking decision
14 min.	Tool # 5		Defining and practicing the tool
14 min.	Tool # 6		Defining the tool
14 min.	Break		Break
25 min.	Role Plays		Practicing the Sixth Tool
25 min.	Case Study		Learn & Practice How to survive tough times
25 min.	CSI		Practicing the tools
7 min.	Wrap up & Review		Assessing and Reviewing the Learning

Breakout Rooms · Video · Case study · PPT · White Board

Group Discussion · Digital Activity · Pair & Share · Role Play

businesss L&D SOLUTIONS

MODULE 2
LEARNING OUTCOMES

- Communicate ideas and concerns that impact work from home and how to solve them.
- Acquire the strategic, analytical, problem solving, and decision-making skills.
- Use several tools to make effective decisions.
- Avoid common decision-making pitfalls and traps.
- Recognize and remove barriers to groupthink.
- Use the six thinking hats when taking decisions and solving problems.

businesss
L&D SOLUTIONS

نظرة عامة

٦ ساعات

تزيد الصعاب وتزداد تعقيدًا ، خاصة مع العمل عن بُعد ، ويصبح كل شخص مبدعًا بالحلول لمواصلة العمل.

هل وصلنا إلي الحل الأمثل؟ و كيف نعرف؟ هل أعطينا كل مشكلة وزنًا مناسبًا في إطار زمني معقول؟ هل هناك أدوات متاحة تساعدنا في الحصول على حلول أكثر دقة وكفاءة؟

بالرغم من أننا نعمل عن بعد ، إلا أنه ينبغي التأكد من التغلب على مشاكل الاتصال.

هل من الممكن ان نتغلب على مشاكل العمل الافتراضية؟ حتى إذا كنت تعرف جميع خطوات حل المشاكل ، فمن المهم معرفة الأدوات والتقنيات اللازمة لتنفيذ كل مرحلة بالفعل.

تهدف هذه الدورة التدريبية الي التعمق في تحديد الأدوات التي تساعدنا في حل المشاكل الافتراضية في العمل وتوفير طرق التفكير النقدي للتعامل مع بيئة العمل المتغيرة بالإضافة إلى الحجج القيمة. كل ما نحتاجه هو تحسين التفكير من خلال التعرف على الأدوات والعادات العقلية التي يتولد عنها أفضل طرق التفكير للوصول إلى أنماط ورؤى ذات معنى. في الوضع الحالي ، نحتاج إلى اكتساب الثقة في تقييم المشاكل بدقة ، وتقييم الحلول البديلة ، وتوقع المخاطر المحتملة في المواقف المتأزمة.

في ضوء المشاكل التي تم تحليلها بشكل نقدي والحلول البديلة المتوصل اليها واضحة ؛ سيكون اتخاذ القرار سهلاً ومنطقيًا وصائبا.

businesss
L&D SOLUTIONS

المحتوى التدريبي
للوحدة الأولى

٣ ساعات

	الموضوع	الأدوات	الهدف
٧ دقائق	بداية التعارف		تنشيط و اشراك المتدربين
٧ دقائق	حل ا المشاكل	PPT	تحديد جوانب حل المشاكل
٧ دقائق	دائرة التأثير ودائرة الاهتمام	PPT	تعلم كيفية الاستفادة من الوقت والطاقة بشكل فعال
٧ دقائق	طريقة حل المشاكل		تحديد خطوات حل المشاكل
٧ دقائق	أدوات البرنامج	PPT	طرح تلك الأدوات التي سيتم استخدامها في كل خطوة من العملية
٧ دقائق	موقف المشكلة	PPT	تحديد أسباب المشكلة
٧ دقائق	اداة رقم ا – حل اللغز		تحديد الأداة الأولى
٧ دقائق	وصف الموقف		تطوير، و تعريف قوي للمشكلة
٧ دقائق	تعريف المشكلة	PPT	التعرف على السبب الصحيح
١٥ دقيقة	اداة رقم ٢		تتبع اصول المشكلة
١٥ دقيقة	تحليل السبب والنتيجة		استخدام الاداة الثانية
١٥ دقيقة	استراحة		استراحة
١٥ دقيقة	اداة رقم ٣		اكتشاف اساس المشكلة سريعا
٧ دقائق	مبدأ القيد الثلاثي	PPT	تعريف مبدأ باريتو
١٥ دقيقة	مبدأ باريتو		تعلم كيفيه تقليل المشاكل
١٥ دقيقة	ممارسة مبدأ باريتو		ممارسة مبدأ باريتو

فرق عمل منفصلة
فيديو
دراسة حالة
باوربوينت
سبورة
مجموعات مناقشة
نشاط رقمي
مشاركة ثنائية
لعب أدوار

businesss
L&D SOLUTIONS

نتائج التعلم
للمحتوى التدريبي الأول

- تحديد حل المشاكل وقيمة مكان العمل عن بعد.
- شرح قيمة التفكير النقدي للعمل عن بعد في حل المشاكل الافتراضية.
- ممارسة أدوات التفكير النقدي وممارسة القدرات العقلية لجمع الحقائق وتقدير الآراء المختلفة.
- التعرف على المواقف التي تتطلب التفكير النقدي.

businesss
L&D SOLUTIONS

المحتوى التدريبي للوحدة الثانية

٣ ساعات

	الموضوع	الأدوات	الهدف
١٠ دقائق	بداية التعارف		تنشيط و اشراك المتدربين
١٠ دقائق	إيجاد الحل	PPT	تعلم كيفية ايجاد الحلول
٧ دقائق	العصف الذهني		التدرب على إيجاد الحلول
١٤ دقيقة	اداة ٤		تحديد و ممارسة الأداة
١٠ دقائق	التقييم والاختيار	PPT	تحديد المرحلة النهائية من عملية حل المشاكل وإدخال أدوات التفكير لاتخاذ القرار
١٥ دقيقة	اداة ٥		تحديد و ممارسة الأداة
١٥ دقيقة	اداة ٦		تحديد الأداة
١٥ دقيقة	إستراحة		إستراحة
٢٥ دقيقة	لعب أدوار		ممارسه الاداة السادسة
٢٥ دقيقة	دراسة حالة		تعلم وممارسة كيفية النجاة من الأوقات الحرجة
٢٥ دقيقة	CSI		ممارسة الأدوات
١٠ دقائق	الانتهاء والمراجعة	PPT	تقييم ومراجعة التعلم

فرق عمل منفصلة
فيديو
دراسة حالة
باوربوينت
سبورة
مجموعات مناقشة
نشاط رقمي
مشاركة ثنائية
لعب أدوار

businesss L&D SOLUTIONS

نتائج التعلم
للمحتوى التدريبي الثاني

- توصيل الأفكار والمخاوف التي تؤثر على العمل من المنزل وكيفية حلها.
- اكتساب المهارات الاستراتيجية والتحليلية وحل المشاكل وصنع القرار.
- استخدام العديد من الأدوات لاتخاذ قرارات فعالة.
- تجنب الأخطاء الشائعة في صنع القرار.
- التعرف على الحواجز التي تحول دون التفكير الجماعي وإزالتها.
- استخدام قبعات التفكير الستة عند اتخاذ القرارات وحل المشاكل.

businesss
L&D SOLUTIONS

businesss
L&D SOLUTIONS
www.Bbusinesss.com
info@Bbusinesss.com
TollFree
+971800 Bb World
2296753
Bbusinesss - Learning and development solutions
Bbusinesss FZ LLC
Bbusinesss - Learning and development solutions
Bbusinesss