

MANAGING CRISIS

إدارة الأزمات

VIRTUAL TRAINING
التدريب الافتراضي

⌚ 6 HOURS



PROGRAM OVERVIEW



6 HOURS

Crisis never stops business...

It is not only about working from home (that's a business as usual), virtually or finding alternative work modes. It is about finding new opportunities within the crisis situation to help yourself and the community. It is a mindset.

Part of Crisis management is developing business continuity plans (BCP) to ensure minimal business disruption and less exposure to business, people and assets.




























A business continuity plan outlines procedures and instructions an organization must follow in the face of disaster, whether fire, flood or Diseases.

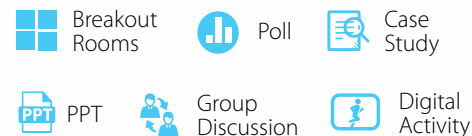
We rarely get advance notice that a disaster is ready to strike. Even with some lead time, though, multiple things can go wrong; every incident is unique and unfolds in unexpected ways.

This is where a business continuity plan comes into play. To give your organization the best shot at success during a disaster, you need to put a current, tested plan in the hands of all personnel responsible for carrying out any part of that plan. The lack of a plan does not just mean your organization will take longer than necessary to recover from an event or incident. You could go out of business for good.

MODULE 1 AGENDA

 **3 HOURS**

	TOPIC	TOOL	OBJECTIVE
7 min.	Ice Breaker		Energizing and Engaging the participants
7 min.	Crisis Management		Defining Crisis Management
7 min.	Crisis Situation		Practicing WIFM
7 min.	Toyota	 	Eliciting Crisis management organizations stories
16 min.	Share Your Story	  	Reflecting Crisis Management
7 min.	Crisis Framework		Eliciting managing crisis steps
16 min.	Pre- Crisis		Eliciting the tools used in pre-crisis phase
16 min.	Managing Crisis		Assessing participants Knowledge
7 min.	risk vs crisis		Eliciting the Difference between crisis and Risk management
15 min.	Break		Break
7 min.	Risk Management Probability vs Impact		eliciting probability vs impact of risk
7 min.	Types of Crisis		eliciting types of crisis
7 min.	Properties Of Crisis		Eliciting properties of crisis
14 min.	SWOT Analysis	  	Analyzing the status quo
7 min.	Circle of Influence and concern		eliciting how to categorize the types of crisis
7 min.	Crisis Survival		Eliciting the crisis phase
28 min.	How to survive a crisis	  	Practicing how to plan in the crisis phase
7 min.	Crisis Planning		eliciting the planning phase of the crisis
7 min.	Wrap up	 	Reviewing and assessing the learning




A man in a dark suit and tie stands with his arms crossed in the center of a city street. He is surrounded by a glowing, semi-transparent protective shield. In the background, several tall skyscrapers are visible under a dark, stormy sky with a bright lightning bolt striking down. The entire scene is tinted with a blue-green color.

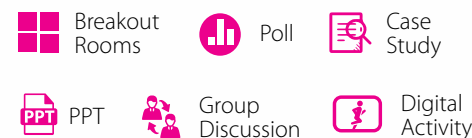
MODULE 1 LEARNING OUTCOMES

- Understand the Crisis management Framework.
- Expect and identify different types of the crisis.
- Learn the difference between crisis and risk management.
- Determine how and when to invoke the plans.
- Develop an ability to respond to crisis.

MODULE 2 AGENDA

 **3 HOURS**

	TOPIC	TOOL	OBJECTIVE
7 min.	Ice Breaker		Energizing and Engaging the participants
7 min.	Crisis Management Framework		Reviewing Day 1 and eliciting the next crisis phase
7 min.	Crisis management process		eliciting crisis planning steps
14 min.	Solve the Riddles		Eliciting the first tool
14 min.	the situation		Practicing the First Tool
7 min.	Problem Space		Eliciting the problem space tools
7 min.	Solution Space		eliciting the solution space tools
14 min.	Action Plan		Action planning for crisis management
15 min.	Break		Break
7 min.	Post Crisis Phase		Eliciting the Recovery phase
7 min.	Solve the riddle		Stating the Mission
7 min.	Crisis Communication		Eliciting the Crisis communication Tips
7 min.	the change experience		Eliciting Change and being Agile
7 min.	adapting to change		Acceptance for getting out of the comfort Zone
7 min.	Learning continuum		Learning continuity after Crisis
7 min.	Change Journey		Eliciting Steps needed for the paradigm shift
21 min.	Recovery Success Stories		Best practices in crisis management
7 min.	Wrap Up		Review the learning



A man in a dark suit and tie stands with his arms crossed in the center of the frame. He is positioned in front of a city skyline with several tall buildings. The scene is set during a storm, with heavy rain falling and a bright lightning bolt striking down from a dark, cloudy sky. The entire image has a monochromatic purple/pink tint.

MODULE 2

LEARNING OUTCOMES

- Create action plans and checklists.
- Manage the business continuity plans.
- Lead the company through crisis time.
- Adapting to change and learning the agile mindset.
- Get the best out of crisis.
- learn best practices from crisis management.



نظرة عامة

"الأزمة لا توقف العمل..."

لا يتعلق الأمر فقط بالعمل من المنزل (هذا كالمعتاد) إفتراضياً أو إيجاد أوضاع عمل بديلة. يتعلق الأمر بإيجاد فرص جديدة في حالة الأزمات لمساعدة نفسك والمجتمع. إنها العقلية.

جزء من إدارة الأزمات هو تطوير خطط استمرارية الأعمال (BCP) لضمان الحد الأدنى من تعطل الأعمال وتقليل أثر الأزمة على الأعمال ، الأشخاص والأصول.

تحدد خطة استمرارية العمل الإجراءات والتعليمات التي يجب على المنظمة اتباعها في مواجهة الكوارث ، سواء كانت حرائق، فيضانات أو أمراض.

نادراً ما نحصل على إشعار مسبق بأن الكارثة سوف تحدث. حتى مع بعض الوقت ، على الرغم من ذلك ، يمكن أن تسوء أشياء متعددة ؛ كل حادث فريد ويكشف بطرق غير متوقعة.

هذا هو الوقت الذي تدخل فيه خطة استمرارية العمل حيز التنفيذ. لإعطاء مؤسستك أفضل فرصة للنجاح أثناء الأزمة ، تحتاج إلى وضع خطة عالية ومجربة في أيدي جميع الموظفين المسؤولين عن تنفيذ تلك الخطة. لا يعني عدم وجود خطة أن مؤسستك ستستغرق وقتاً أطول من اللازم للتعافي من حدث أو حادثه ولكن من الممكن أن تخرج من العمل بالتأكيد.

المحتوى التدريبي للوحة الأولى

٣ ساعات

الهدف	الأدوات	الموضوع	⌚
تنشيط وإشراك المشاركين		التعارف	٧ دقائق
تعريف إدارة الأزمات		إدارة الأزمات	٧ دقائق
التعرف على أهمية التدريب للمشاركين		موقف الأزمة	٧ دقائق
التعرف على قصص الشركات فى إدارة الأزمات		تويوتا	٧ دقائق
فهم إدارة الأزمات		شارك قصتك	١٦ دقيقة
فهم خطوات إدارة الأزمة		إطار الأزمة	٧ دقائق
التعرف على الأدوات المستخدمة فى مرحلة ما قبل الأزمة		قبل الأزمة	١٦ دقيقة
إختبار المعلومات لدى الحضور		إدارة الأزمة	١٦ دقيقة
التعرف على الفرق بين إدارة الأزمات و إدارة المخاطر		الأزمات مقابل المخاطر	٧ دقائق
إستراحة		إستراحة	١٥ دقيقة
التعرف على احتمالية المخاطر مقابل الأثر		احتمالية إدارة المخاطر مقابل الأثر	٧ دقائق
التعرف على أنواع الأزمات		أنواع الأزمات	٧ دقائق
التعرف على خصائص الأزمات		خصائص الأزمات	٧ دقائق
تحليل الوضع الحالى		تحليل ال SWOT	١٤ دقيقة
التعرف على كيفية تصنيف أنواع الأزمات		دائرة التأثير و دائرة الإهتمام	٧ دقائق
التعرف على مراحل الأزمة		البقاء وقت الأزمة	٧ دقائق
ممارسة كيف تخطط فى مرحلة الأزمة		كيف تنجو من الأزمة	٢٨ دقيقة
التعرف على مرحلة التخطيط خلال الأزمة		التخطيط للأزمات	٧ دقائق
مراجعة ما تم تعلمه فى من المحتوى التدريبي الأول		نهاية المحتوى التدريبي الأول	٧ دقائق

نتائج التعلم للمحتوى التدريبي الأول

- فهم إطار إدارة الأزمات.
- توقع وتحديد أنواع الأزمات المختلفة.
- تعرف على الفرق بين إدارة الأزمات والمخاطر.
- تحديد كيف ومتى يتم تنفيذ الخطط.
- تطوير القدرة على الاستجابة للأزمة.



المحتوى التدريبي للوحدة الثانية

٣ ساعات

الهدف	الأدوات	الموضوع	⌚
تنشيط وإشراك المشاركين		التعارف	٧ دقائق
مراجعة اليوم الأول واستخراج المرحلة المقبلة من الأزمة		تحديد إدارة الأزمات	٧ دقائق
مراجعة خطوات تخطيط الأزمات		عملية إدارة الأزمات	٧ دقائق
التعرف على الأداة الأولى		حل الألغاز	١٤ دقيقة
ممارسة الأداة الأولى		الموقف	١٤ دقيقة
التعرف على أدوات حل المشكلة		المشكلة القائمة	٧ دقائق
التعرف على أدوات الحل		الحل	٧ دقائق
التخطيط للعمل لإدارة الأزمات		وضع الخطه	١٤ دقيقة
إستراحة		إستراحة	١٥ دقيقة
التعرف على مرحلة التعافى		مرحلة ما بعد الأزمة	٧ دقائق
بدا المهمه		حل اللغز	٧ دقائق
التعرف على التواصل بفعالية خلال الأزمات		التواصل خلال الأزمات	٧ دقائق
التعرف على التغيير و كيف تكون مرن		تجربة التغيير	٧ دقائق
قبول الخروج من منطقة الراحة		التكيف مع التغيير	٧ دقائق
استمرارية التعلم بعد الأزمة		سلسلة التعلم	٧ دقائق
التعرف على الخطوات اللازمة لتغيير المنظور		رحلة التغيير	٧ دقائق
أفضل الممارسات في إدارة الأزمات		قصص نجاح بعد الحل	٢١ دقيقة
مراجعة التعلم		انهاء	٧ دقائق

نتائج التعلم للمحتوى التدريبي الثاني

- إنشاء خطط عمل وقوائم مراجعة.
- إدارة خطط استمرارية العمل.
- قيادة الشركة خلال وقت الأزمات.
- التكيف مع التغيير وتعلم عقلية المرنة.
- احصل على أفضل النتائج من الأزمات.
- تعلم أفضل الممارسات من إدارة الأزمات.





www.Bbusiness.com

info@Bbusiness.com

TollFree
+971800 Bb World
2296753



Bbusiness - Learning and development solutions



Bbusiness FZ LLC



Bbusiness - Learning and development solutions



Bbusiness