

AGILITY AND VIRTUAL TEAMWORK

سرعة الإستجابة
والعمل الجماعي
الإفتراضي

VIRTUAL TRAINING
التدريب الإفتراضي

⌚ 6 HOURS

 **business**
L&D SOLUTIONS



PROGRAM OVERVIEW



6 HOURS

Virtual teams refer to a group of individuals who are separated by physical distance but are united to achieve a common pre-defined goal for the team & organizational success.

An Agile Mindset is the most predominant solution to the problem of dealing with unpredictable, dynamic and constantly changing environments; the new skill set for a changing world of work. Agile team members are those who do not resist the digitized workspace and have continuous tendency to upgrade their skill set to deliver positive outcomes.

It is said that virtual distributed teams have a terrible reputation. They don't deliver 'on time' and too often, they don't deliver what the customer needs." What do you believe?

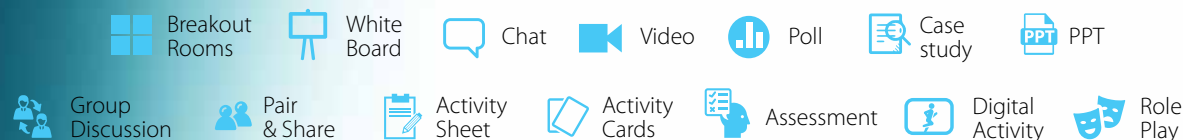
Most teams are currently experiencing remote work, which seems rather a new experience to many of us, due to the currently faced global dilemma of Covid19-, but worth to say, it was practiced by many, even before.

Create your successful agile team and leave the chaos behind. Unveil the right practices and acquire the competencies demanded to equip your team and support its success in this globally digitized workplace. Learn how to be collaborative, communicative, agile and effective team member within the virtual business world to achieve success, gain confidence and trust and help your organization be on top.

MODULE 1 AGENDA

3 HOURS

🕒	TOPIC	TOOL	OBJECTIVE
10 min.	Energizer		Break the ice and get introduced to the guests
5 min.	Brainstorm the expected outcomes		Illustrate the LOs slide
20 min.	Identify personal and team agility		Define and understand the personal agility model
25 min.	Stages teams are expected to pass by		Define virtual teams and the life cycle of team development
15 min.	Benefits and challenges of remote/virtual teams		Identify the pros and cons of remote work
10 min.	Ask about their challenges within virtual teams		Specify challenges of virtual teams
15 min.	Energizer for online team building		Create fun and engagement
25 min.	Explain behavioral styles and preferences to build trusted relationships and debrief		Practice how to build trust to establish the foundation for a healthy work environment
15 min.	How they see intergroup conflict		Lead-in Activity
20 min.	Conflict Management techniques		Learn Conflict Management techniques and strategies to overcome work conflict and stress
10 min.	Skills of reading non-verbal communication		Acquire skills of reading non-verbal communication to attain members' accountability to decisions
10 min.	Workshop wrap up, review and questions		Workshop wrap up, review and questions



























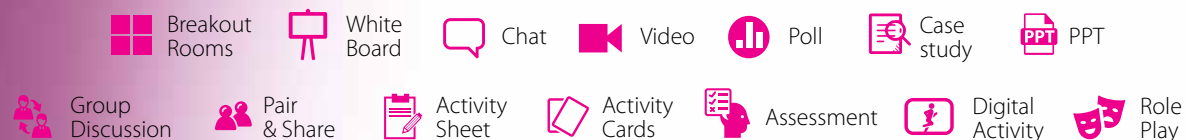
MODULE 1 LEARNING OUTCOMES

- Define and understand the personal agility competency model and team agility.
- Define virtual teams and the life cycle of team development.
- Identify the benefits and challenges of remote/virtual teams.
- Practice how to build trust to establish the foundation for a healthy work environment.
- Identify behavioral styles and preferences to build relationship based on trust.
- Learn Conflict Management techniques and strategies to overcome work conflict and stress.
- Acquire skills of reading non-verbal communication to attain members' accountability to decisions.

MODULE 2 AGENDA

 **3 HOURS**

	TOPIC	TOOL	OBJECTIVE
25 min.	Offer constructive feedback on unproductive behaviors	 	Practice how to offer high quality constructive feedback
10 min.	Focus strategies to achieve the team collective Results	 	Learn how to focus to achieve the team collective Results
10 min.	Behaviors demanded for a cohesive team	 	Recognize behaviors demanded for a cohesive and successful team
15 min.	The competency framework for effective virtual teams	 	Infer the competency framework for effective virtual teams
20 min.	The expected behavioral indicators of the competency framework	 	Elicit the expected behavioral indicators of the competency framework for effective virtual teams
15 min.	Energizer	 	Create fun and engagement
20 min.	Roles played by team members within a team	 	Compare and contrast the roles played by team members within a team
20 min.	Ensure collaboration and avoid adverse effects	 	Compare and contrast the roles played by team members within a team
15 min.	Model 1 of Virtual Teams' Success		Analyze and employ virtual team success models
15 min.	Model 2 of Virtual Teams' Success	 	Analyze and employ virtual team success models
15 min.	Workshop wrap up, review and questions	 	Workshop wrap up, review and questions



MODULE 2

LEARNING OUTCOMES

- Practice how to offer high quality constructive feedback.
- Learn how to focus to achieve the team collective Results.
- Recognize behaviors demanded for a cohesive and successful team.
- Infer the competency framework for effective virtual teams.
- Compare and contrast the roles played by team members within a team.
- Analyze and employ virtual team success model.



نظرة عامة

إن مصطلح الفرق الافتراضية يشير الي مجموعة العمل المنفصلين مكانيا ولكن يوحدتهم تحقيق الهدف المشترك المحدد مسبقاً لنجاح فريق العمل ومن ثم المؤسسة التي يعمل بها تلك الفريق. و مصطلح الفريق سريع الاستجابة – Agile – هم أولئك الذين سريعاً ما يتأقلموا مع التغيير و متطلباته مثل العمل عن بعد والتعامل بسرعة و يسر مع التكنولوجيا و الإنترنت.

و مما هو متعارف عليه أن فرق العمل الافتراضية لا ينجزون أعمالهم «في الوقت المحدد» وفي كثير من الأحيان لا يقدمون ما يتوقعه العميل . فما رأيك في هذا؟ هل تتفق أم أنك تعارض؟ معظم فرق العمل تعمل عن بُعد حالياً و يبدو ذلك تجربة جديدة للعديد من الفرق ، و ذلك بسبب فيروس كورونا – Covid-19 الذي يواجهه العالم بأسره حالياً. ولكن تجدر الإشارة هنا إلى أن العديد من الشركات لديها فرق افتراضية تعمل من قبل ذلك بكثير.

سواء كنت رئيساً لفريقك أو عضواً فيه ، فاترك الفوضى خلفك و اكتشف معنا الممارسات الصحيحة و الكفاءات التي تساعدك على النجاح لتكون عضواً فعالاً في هذا العالم الرقمي .

سوف تكتسب مهارات عديدة أهمها كيف تكون عضواً يتسم بالتعاون و التواصل الفعال و سرعة الاستجابة و تقبل التغيير كي تثبت نجاحك و تميزك في عالم الأعمال الافتراضي مما سينتج عنه اكتساب الثقة في قدراتك و إمكاناتك لمساعدة مؤسستك على الوصول الي القمة.



المحتوى التدريبي للوحدة الأولى

٣ ساعات

الهدف	الأدوات	الموضوع	⌚
التعرف على المتدربين		نشاط تحفيزي	١٠ دقائق
الاتفاق علي الأهداف التعليمية		عصف ذهني للنتائج المتوقعة	٥ دقائق
تحديد وفهم نموذج كفاءة سرعة الاستجابة الشخصية		نموذج كفاءة سرعة الاستجابة الشخصية	٢٠ دقيقة
تعريف الفرق الافتراضية ودورة حياة تطوير الفريق		دورة حياة تطوير الفريق	٢٥ دقيقة
تحديد إيجابيات وسلبيات العمل عن بعد		فوائد وتحديات الفرق الافتراضية	١٥ دقيقة
تحديد تحديات الفرق الافتراضية		التحديات المتوقعة داخل الفرق الافتراضية	١٠ دقائق
خلق المرح والاندماج		نشاط تحفيزي	١٥ دقيقة
تحديد الأنماط السلوكية لدي أفراد الفريق لبناء علاقات ناجحة		الأنماط السلوكية لدي أفراد الفريق	٢٥ دقيقة
إدارة الصراع للتغلب على صراعات العمل		الصراع أو الخلاف وكيف يرونه؟	١٥ دقيقة
تعلم استراتيجيات إدارة الصراع للتغلب على صراعات العمل		استراتيجيات إدارة الصراع	٢٠ دقيقة
اكتساب مهارات قراءة الاتصال غير اللفظي لتحمل مسؤولية أعضاء الفريق القرارات المتعلق عليها		مهارات قراءة الاتصال غير اللفظي	١٠ دقائق
اختتام ورشة العمل والمراجعة والأسئلة		اختتام ورشة العمل	١٠ دقائق



نتائج التعلم للمحتوى التدريبي الأول

- تحديد وفهم نموذج كفاءة سرعة الاستجابة الشخصية.
- تعريف الفرق الافتراضية ودورة حياة تطوير الفريق.
- تحديد مميزات وتحديات الفرق الافتراضية و التي عمل عن بعد.
- بناء الثقة مع أعضاء الفريق لوضع البنية التحتية لبيئة عمل صحية.
- تحديد الأنماط السلوكية لدي أفراد الفريق لبناء علاقات ناجحة.
- تعلم تقنيات واستراتيجيات إدارة الصراع للتغلب على صراعات العمل والضغوط التي تنتج عن تلك الصراعات.
- اكتساب مهارات التواصل غير اللفظي لتحمل مسؤولية أعضاء الفريق القرارات المتفق عليها.



المحتوى التدريبي للوحدة الثانية

٣ ساعات

الهدف	الأدوات	الموضوع	⌚
ممارسة كيفية تقديم تغذية مرتدة بناءة		التغذية المرتدة البناءة	٢٥ دقيقة
التعرف على كيفية التركيز لتحقيق مهام للفريق بفاعلية		استراتيجيات التركيز لتحقيق مهام للفريق	١٠ دقائق
ممارسة السلوكيات المطلوبة لخلق فريق متماسك و فعال		سلوكيات فريق العمل المتماسك	١٠ دقائق
استنتاج إطار الكفاءات للفريق الافتراضية الفعالة		إطار الكفاءات للفريق الافتراضية الفعالة	١٥ دقيقة
المؤشرات السلوكية المتوقعة لإطار الكفاءات المطلوبة من الفرق الافتراضية		المؤشرات السلوكية المتوقعة لإطار الكفاءات	٢٠ دقيقة
خلق المرح والاندماج		نشاط تحفيزي	١٥ دقيقة
مقارنة وتباين الأدوار التي يلعبها أعضاء الفريق		الأدوار التي يلعبها أعضاء الفريق	٢٠ دقيقة
مقارنة وتباين الأدوار التي يلعبها أعضاء الفريق		ضمان التعاون وتجنب السلوكيات السلبية	٢٠ دقيقة
تحليل نماذج نجاح الفريق الافتراضي		نموذج النجاح للفريق الافتراضي	١٥ دقيقة
تحليل نماذج نجاح الفريق الافتراضي		نموذج ٢ لنجاح الفريق الافتراضي	١٥ دقيقة
اختتام ورشة العمل والمراجعة والأسئلة		اختتام ورشة العمل	١٥ دقيقة



نتائج التعلم للمحتوى التدريبي الثاني

- ممارسة كيفية تقديم تغذية مرتدة بناءة.
- التعرف على كيفية التركيز لتحقيق النتائج المسندة للفريق.
- التعرف على السلوكيات المطلوبة لخلق فريق متماسك وفعال.
- استنتاج إطار الكفاءات للفرق الافتراضية الفعالة.
- مقارنة وتباين الأدوار التي يلعبها أعضاء الفريق.
- تحليل نموذج نجاح الفريق الافتراضي.





www.Bbusiness.com

info@Bbusiness.com

TollFree
+971800 Bb World
2296753



Bbusiness - Learning and development solutions



Bbusiness FZ LLC



Bbusiness - Learning and development solutions



Bbusiness